

الجمهورية التونسية
وزارة الاقتصاد والتخطيط
الهيئة التونسية للاستثمار



طلب العروض عدد 2026/02
اكتتاب عقود تأمين المخاطر المرتبطة
بنشاط وأعوان وممتلكات الهيئة التونسية للاستثمار
للفترة: 2027 - 2028 - 2029

كراس الشروط الإدارية والفنية الخاصة



شروط المنافسة

الفصل 01 : موضوع طلب العروض ومحتوى الصيغة

يتمثل موضوع طلب العروض هذا في ضبط شروط المشاركة والمنافسة الخاصة باكتتاب عقود تأمين الأخطار المرتبطة بنشاط وأعوان وممتلكات الهيئة التونسية للاستثمار وذلك في إطار صيغة إطارية تهرم في الغرض لمدة سنة بداية من 01 جانفي 2027 قابلة للتجديد الضمني مرتين متتاليتين في أجلها التعاقدية 01/01 من كل سنة وتنتهي في أجل أقصاه 2029/12/31. وتحتفظ الهيئة التونسية للاستثمار بحق إلغاء طلب العروض أو إعادته حسب نفس الشروط أو بشروط جديدة. تتكون الصيغة من قسط وحيد وتمثل الأخطار المرتبطة بنشاط الهيئة والمكونة لحافطة التأمين في العناصر التالية:

- ✓ العنصر 1: التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر،
- ✓ العنصر 2: تأمين أسطول السيارات،
- ✓ العنصر 3: التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة،
- ✓ العنصر 4: تأمين المساعدة في السفر،
- ✓ العنصر 5: التأمين ضد الأخطار الشخصية.

حددت الكميات و/أو العدد و/أو المبالغ المؤمنة الدنيا والقصى طبقا للجدول التالي:

العناصر المزمع تأمينها	العدد أو المبالغ المؤمنة (الحد الأدنى)	العدد أو المبالغ المؤمنة (الحد الأقصى)
التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر	9 739 462 د	10 252 206 د
التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة:	45	50
- عدد الأعوان المباشرين	2 206 685.604 د	2 451 872,893 د
- حجم كتلة الأجور	10	12
تأمين أسطول السيارات	10	20
تأمين المساعدة في السفر	45	50
التأمين ضد الأخطار الشخصية		

وذلك طبقا لمقتضيات شروط التغطية المنصوص عليها بكراس الشروط الفنية الخاصة والملاحق ويتعين على مؤسسات التأمين المشاركة في كافة العناصر بدون استثناء. ويقصى كل عرض لا يشمل كامل عناصر موضوع المحفظة.

الفصل 02 : الوثائق المكونة للصيغة وترتيبها التفاضلي

تشتمل الوثائق المكونة للصيغة على:

- 1- وثيقة التعهد،
 - 2- كراس الشروط الإدارية الخاصة،
 - 3- كراس الشروط الفنية الخاصة،
 - 4- جداول الأثمان،
 - 5- تفصيل الثمن الجملي الجزافي،
 - 6- الشروط الخاصة لعقود التأمين،
 - 7- الشروط العامة لعقود التأمين طبقا للفصل 46 من مجلة التأمين،
- في حالة وجود تضارب أو اختلاف بين الوثائق المكونة للصيغة ترجح الوثائق حسب ترتيبها أعلاه.

الفصل 03 : شروط المشاركة

تخول المشاركة في طلب العروض هذا لشركات التأمين المرخص لها من طرف وزير المالية طبقا لمقتضيات مجلة التأمين وخاصة الفصول 48 إلى 54 منها من القانون 92/24 المؤرخ في 9 مارس 1992 والنصوص اللاحقة والتي تتوفر فيها الضمانات المهنية والفنية والمالية الضرورية لحسن إنجاز الصيغة. ويجب أن تكون أصناف المؤسسات المذكورة مسجلة بالسجل الوطني للمؤسسات. يشتمل طلب العروض هذا على قسط وحيد ويتعين على مؤسسات التأمين المشاركة في كافة العناصر دون استثناء ويقصى كل عرض لا يشمل كامل عناصر حافطة التأمين.

الفصل 04 : طريقة التمويل وكتلة الأجور

تمول الصيغة بواسطة ميزانية الهيئة التونسية للاستثمار ومساهمات الأعوان بالنسبة للتأمين على المرض. وستبلغ كتلة الأجور المصرح بها لسنة 2026 ما قدره: 2 206 685.604 دينار. ويتعين وجوبا على كل مشارك أن يأخذ في الاعتبار هذه المعطيات، إذ يتم احتساب نسب المنح المقترحة والتي تعتبر غير قابلة للتغيير والمراجعة بالنسبة للصيغة الحالية (2027-2028-2029) باعتبار كتلة أجور الهيئة فحسب.

الفصل 05 : طريقة تقديم العروض

تتم المشاركة في طلب العروض الحالي عن طريق الظروف المغلقة ترسل عبر البريد مضمون الوصول أو تودع مباشرة بمكتب الضبط المركزي للهيئة. ويحمل هذا الظرف عبارة " طلب عروض عدد 2026 /02 المتعلق باكتتاب عقود التأمين: 2027-2028-2029".

يجب أن تحرر العروض ووثيقة التعهد طبقاً للأمثلة المبينة بكراسات الشروط. يقصى كل عرض مخالف لشروط طلب العروض أو يتضمن تحفظات لم يتم رفعها من قبل المشارك خلال أجل تحدده الهيئة التونسية للاستثمار ابتداء من تاريخ مطالبته بذلك. كما يقصى آلياً كل عرض:

- ورد بعد الآجال.
- لا يتضمن وثيقة الضمان الوقي.

الفصل 06 : الإيضاحات والوثائق المرفقة لملف طلب العروض

يمكن لكل مشارك أن يطلب باللغة العربية أو الفرنسية إيضاحات أو استفسارات في أجل أقصاه عشرة (10) أيام، قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض. إذا كان الطلب مبزراً، يتم إعداد ملحق لملف طلب العروض يتضمن أجوبة للإيضاحات والاستفسارات المطلوبة ويوجه إلى كافة المعارضين الذين سحبوا كراسات الشروط وذلك في أجل لا يتجاوز خمسة (05) أيام قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض. وإذا كانت هذه التوضيحات أو الاستفسارات هامة ومن شأنها أن تدخل تغييرات جوهرية على كراس الشروط يتم التمديد في التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض بفترة إضافية تحددها الهيئة التونسية للاستثمار تمكّن المشاركين من تقديم عروض جديدة.

الفصل 07 : بيانات ومستندات وتوضيحات

يجوز للهيئة التونسية للاستثمار، بشرط احترام مبدأ المساواة بين المشاركين، أن تطلب عند الاقتضاء أثناء عملية التقييم، بيانات ومستندات وتوضيحات تتعلق بالعروض الفنية شريطة ألا يؤدي ذلك إلى تغيير في محتواها.

الفصل 08 : سحب كراسات الشروط

بمجرد نشر إعلان الدعوة إلى المنافسة، يمكن للمشاركين المحتملين الذين يرغبون في المشاركة تحميل كراسات الشروط، مجاناً، بموقع واب الهيئة التونسية للاستثمار عبر الرابط التالي: www.tia.gov.tn

الفصل 09 : اللغة المستعملة

يعدّ المعارض كلّ الوثائق الإدارية والفنية تطبيقاً لأحكام هذه الصيغة وجميع المراسلات المتبادلة بينه وبين الهيئة التونسية للاستثمار خلال مراحل إعدادها وإنجازها باعتماد اللغة العربية و/ أو اللغة الفرنسية. **ملاحظة:** يتعين على المعارض في صورة تقديمه لوثائق مصاحبة للعرض بلغة مغايرة أن يقوم بترجمتها على نفقته للغة العربية أو الفرنسية لدى مترجم محلف. وتعتمد الترجمة في تقييم العروض.

الفصل 10 : تحديد مبلغ الصيغة

تبرم الصيغة على أساس أقساط تأمين مع وجوب ثبوت نسب احتساب الأقساط (هذه النسب ثابتة طوال فترة الصيغة السنوية) وأثمان جزافية كما هو منصوص عليه ضمن كراس الشروط الفنية وعلى المعارض أن يدرج جميع الأثمان الفردية والجزافية ضمن جدول الأسعار الأثمان المذكورة بالملحق عدد 12 بلسان القلم والأرقام وباحتساب الأداء الوحيد على التأمين ويتم إدراجه ضمن وثيقة التعهد. يتعين على المعارض أن يبين بصفة منفصلة مبلغ الأداء الوحيد على التأمين والمبلغ الجملي باعتبار جميع الأداءات. يمكن للمشارك أن يقترح تخفيضات على مبلغ العرض دون اعتبار الأداء الوحيد على التأمين في شكل نسبة أو نسب مئوية تطبق على الأثمان الفردية. ويتعين على المشارك أن ينصّ على هذه التخفيضات بالأرقام وبلسان القلم ضمن وثيقة التعهد. وفي صورة وجود تضارب بين نسب التخفيض ومبالغ التخفيض، يتم إصلاح العرض على أساس نسب التخفيض. وتتولى لجنة التقييم إصلاح جميع الأخطاء وتقوم عند الاقتضاء بتصحيح مبلغ العرض دون أن يكون للمعارض إمكانية في الاعتراض.

ويعتبر المشارك قد اطّلع على جميع وثائق طلب العروض وبأنّه اعتبر عند تحديد أثمانه كلّ التكاليف المترتبة عن تقديره لطبيعة الطلبات وكلّ المصاريف العامة والضرائب والأداءات وهامش الربح وكلّ المخاطر التي يتحملها.

الفصل 11 : محتوى الأثمان

تتضمن الأثمان البيانات التالية:

- الثمن دون اعتبار المعلوم الوحيد على التأمين.
- مبلغ المعلوم الوحيد على التأمين.
- بقية المعاليم والأداءات إن وجدت.
- الثمن الجملي باعتبار جميع الأداءات.

الفصل 12 : الوثائق المطلوبة

تتكون العروض من الوثائق المبينة بالجدول التالية:

أ) الوثائق الإدارية:

واجبات المشارك	العمليات المطلوبة	بيان الوثيقة	
إمضاء المؤسسة المالية وختمها في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ.	توضع الوثائق الإدارية في ظرف مغلق يحمل رقم طلب العروض ويكتب عليه من الخارج عبارة " وثائق إدارية " ويرسل ضمن العرض الأصلي عبر البريد السريع أو البريد مضمون الوصول أو يسلم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي للهيئة الكائن مقره بنهج بحيرة هيرون – ضفاف البحيرة 1053 تونس، وذلك في الآجال المحددة في البلاغ المتعلق بطلب العروض.	أ1 أصل الضمان الوقي	
طبقا للملحق عدد 1		أ2 بطاقة إرشادات عامة تهّم العارض	
نسخة مطابقة للأصل		أ3 شهادة الإخراط في نظام للضمان الاجتماعي	
يكون ساري المفعول (لم يمض على استخراجه ثلاثة أشهر)		أ4 نظير من السجل الوطني للمؤسسات	
تاريخ وإمضاء وختم وزير المالية		أ5 ترخيص وزير المالية لتعاطي نشاط التأمين (نسخة مطابقة للأصل من الترخيص)	
ختم وتأشير المشارك على كلّ صفحة		أ6 كراس الشروط الإدارية الخاصة	
طبقا للملحق عدد 2		أ7 تصريح على الشرف بعدم التأثير في مختلف إجراءات إبرام الصفقة	
طبقا للملحق عدد 3		أ8 تصريح على الشرف بأنّ العارض لم يكن عوناً بالهيئة طيلة الخمس سنوات الأخيرة	
ممضاة ومؤرخة		أ9 شهادة تبين أنّ الشخص الذي أمضى العرض هو الممثل القانوني للمشارك أو مفوض من طرفه لإمضاء الصفقة.	

(ب) الوثائق الفنية

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
وثيقة حول هوية وتصنيف ونسب مشاركة معيدي التأمين بعنوان أصناف التأمين موضوع الصفقة والتي تتم إعادة تأمينها. ويجب أن يستجيب معيدو التأمين لشروط التصنيف التالية: - معيدي التأمين الأجانب: يجب أن يكون الثلاثة الأوائل من ضمن معيدي التأمين الأجانب لفروع التأمين التي تتم تأمينها بصفة هامة مصنّفين ضمن المجموعة (A, AAA, AA, A Rating حسب تصنيف وكالة Standard and poor's أو وكالة AM BEST أو Fitch - معيدي التأمين الأجانب الباقين: يجب ألا يقلّ تصنيفهم عن صنف BBB حسب وكالة Standard and poor's أو B++/B+ حسب وكالة AM BEST أو Fitch Rating	توضع الوثائق الفنية في ظرف مغلق يحمل رقم طلب العروض ويكتب عليه من الخارج عبارة " العرض الفني " ويرسل ضمن العرض الأصلي عبر البريد السريع أو البريد مضمون الوصول أو يسلم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي للهيئة الكائن مقره بنهج بحيرة هيرون - ضفاف البحيرة 1053 تونس، وذلك في الآجال المحددة في البلاغ المتعلق بطلب العروض.	تاريخ وإمضاء وختم العارض طبقا للملحق عدد 4
القوائم المالية للثلاث السنوات الأخيرة: (2025 / 2024 / 2023)		بالنسبة للمقيمين يتم ارسال القوائم المالية مدققة من طرف مراجعي الحسابات مع بيان تاريخ وإمضاء وختم مراجع الحسابات.
تعهد كتابي بإسناد تسبقات على التعويض عند الاقتضاء		تاريخ وإمضاء وختم العارض طبقا للملحق عدد 6
الشروط العامة لعقود التأمين المتحصلة على تأشيرة وزارة المالية أو المقبولة للإيداع من قبل الهيئة العامة للتأمين طبقا لمقتضيات الفصل 46 من مجلة التأمين أو أي مستند آخر يثبت إيداع الشروط العامة لدى الهيئة العامة للتأمين.		تاريخ وإمضاء وختم وزارة المالية أو الهيئة العامة للتأمين.
أصل وثيقة " استجابة لمقاييس الحذر " مصادق عليها من مراقبي الحسابات تثبت توفير هامش ملاءة مالية كافي طبقا لمقتضيات الفصلين 58 و 58 مكرر من مجلة التأمين وتغطية المدخرات الفنية وفقا لمقتضيات الفصل 59 من المجلة ودون أن تكون نسبة هامش الملاءة أقل من 100 %		التاريخ وإمضاء وختم المشارك بالموافقة طبقا للملحق عدد 5
كراس الشروط الفنية الخاصة		ختم وتأشيرة صاحب الصفقة على كلّ صفحة.
الشروط الخاصة لعقود التأمين طبقا لمقتضيات كراس الشروط الفنية الخاصة		تاريخ وإمضاء وختم المشارك
قائمة مراجع الشركة العارضة تثبت خبرتها في مجال تغطية مخاطر شبيهة بموضوع الصفقة خلال الخمس سنوات الأخيرة مصحوبة بالمؤيدات المثبتة (عقود، صفقات،)		تاريخ وإمضاء وختم المشارك طبقا للأنموذج الملحق عدد 7

ت) الوثائق المالية

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
1م وثيقة التّعهد (إدراج الأثمان بلسان القلم وبالأرقام)	توضع الوثائق المالية في ظرف مغلق يحمل رقم طلب العروض ويكتب عليه من الخارج عبارة " العرض المالي " ويرسل ضمن العرض الأصلي عبر البريد السريع أو البريد مضمون الوصول أو يسلم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي للهيئة الكائن مقره بنهج بحيرة هيرون - ضفاف البحيرة 1053 تونس، وذلك في الآجال المحددة في البلاغ المتعلق بطلب العروض.	إمضاء المشارك وختمه في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ طبقا للملحق عدد 11
2م جداول الأثمان (إدراج الأثمان بلسان القلم وبالأرقام)		إمضاء المشارك وختمه في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ طبقا للملحق عدد 12
3م جداول تفصيل الأسعار الجمالية حسب أقساط التأمين والنسب الخاصة بها (إدراج الأثمان بلسان القلم وبالأرقام)		التأشير على جميع الصفحات وإمضاء المشارك وختمه في آخر الوثيقة مع بيان التاريخ طبقا للملحق عدد 13

الفصل 13 : مدة صلوحية العروض

يصبح المشاركون ملزمون بعروضهم بمجرد تقديمها، لمدة مائة وعشرون (120) يوما ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العروض.

الفصل 14 : الضمان الوقي

حدد مبلغ الضمان الوقي بألفي دينار (2000 د).

ويجب أن يكون الضمان الوقي صالحا لمدة مائة وعشرون (120) يوما ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل محدد لقبول العروض. وترجع الهيئة الضمان الوقي بمجرد إمضاء عقد الصفقة من قبل المشارك الذي تم اختيار عرضه وبعد إيداعه الضمان النهائي. ويرجع الضمان المالي إلى المشاركين الذين أقصيت عروضهم بعد اختيار صاحب الصفقة.

الفصل 15 : فتح العروض

تجتمع اللجنة القارة لفتح العروض في التاريخ والساعة والمكان المذكورين بنص إعلان الدعوة إلى المنافسة قصد فتح العروض المالية والفنية وكذلك الظروف المحتوية على الوثائق التكميلية، وتكون جلسة فتح العروض علنية. يمكن للجنة فتح العروض عند الاقتضاء أن تدعو المشاركين الذين لم يقدموا كل الوثائق المطلوبة بما فيها الوثائق الإدارية إلى استيفاء وثائقهم في أجل تحدده الهيئة التونسية للاستثمار حتى لا تقصى عروضهم.

← حالات الإقصاء الآلي:

تتولى لجنة فتح العروض الإقصاء الآلي في الحالات التالية:

- العروض الواردة أو المسلمة بعد آخر أجل محدد لقبول العروض.
- العروض التي لم تتضمن وثيقة الضمان المالي الوقي.
- عدم تقديم عرض مالي لعنصر من عناصر المحفظة.

الفصل 16 : تقييم العروض

• مطابقة العروض:

يقضى كل عرض غير مطابق لموضوع الصفقة والشروط والخصائص الفنية المدرجة بكراس الشروط أو الذي يتضمن تحفظات لم يتم رفعها بعد طلب الهيئة التونسية للاستثمار.

• منهجية تقييم العروض:

يتم تقييم العروض وفقا للإجراءات التالية:

✓ تتولى لجنة التقييم في مرحلة أولى التثبت، بالإضافة إلى الوثائق الإدارية والضمان الوقي، من صحة الوثائق المكونة للعرض المالي وتتحقق من المبالغ المتعلقة بالحد الأدنى والحد الأقصى لكل عقد تأمين وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء.

وفي حالة وجود تضارب بين بيانات جدول الأسعار أو جدول احتساب أقساط التأمين وبيانات وثيقة التعهد، فإن بيانات الأسعار المكتوبة بالأحرف ضمن جدول الأسعار هي التي يؤخذ بها، وتعديل وجوب البيانات المخالفة، وكذلك الأخطاء المادية في العمليات الحسابية وذلك بإثبات المبلغ الحقيقي للصفقة. ولا يحق للعارض تقديم أي اعتراض في الغرض.

ثم تتولى اللجنة، ترتيب جميع العروض المالية تصاعديا على أساس العرض المالي الاجمالي الأقصى باعتبار جميع المعاليم وذلك باعتبار التخفيض أو التخفيضات المقترحة.

✓ تتولى لجنة التقييم في مرحلة ثانية التثبت في مطابقة العرض الفني المقدم من قبل صاحب العرض المالي الاجمالي على أساس الحد الأقصى الأقل ثمنا لمقتضيات كراس الشروط الفنية الخاصة وإلى الشروط التالية:

○ رأس المال الأدنى:

- بالنسبة لشركات التأمين خفية الاسم: عشرة (10) مليون دينار على الأقل مسددا بالكامل وذلك طبقا للفصل 54 جديد من مجلة التأمين.

- بالنسبة لشركات ذات الصبغة التعاونية: لا يجوز أن يقل صندوق المال المشترك عن مليون وخمسمائة (1,5) ألف دينار طبقا للفصل 54 جديد من مجلة التأمين.

○ في صورة إعادة التأمين: الاستجابة لشروط التصنيف المذكورة بجدول الوثائق الفنية بالنسبة لإعادة التأمين (ف 1).

○ توفير هامش ملاءة مالية كافية طبقا لما هو منصوص عليها بجدول الوثائق الفنية (ف 5).

تحتفظ الهيئة التونسية للاستثمار بحقوقها في عدم اكتتاب بعض الضمانات موضوع طلب العروض.

الفصل 17 : إسناد الصفقة:

تسند الصفقة بجميع عناصرها للعرض المالي الاجمالي الأقصى الأقل ثمنا باعتبار جميع المعاليم في صورة مطابقة عرضه الفني لكراسات الشروط باعتبار التخفيض المحتمل والمقترح من طرف صاحب العرض الأقل ثمنا وإذا تبين أن العرض الفني المعني غير مطابق يتم اعتماد نفس المنهجية بالنسبة للعروض الفنية المنافسة حسب ترتيبها المالي التصاعدي.

الفصل 18 : الحلول البديلة

تحدّد الهيئة التونسية للاستثمار شروط التغطية المطلوبة ومبالغ التأمين بكلّ دقّة ويضبط قيمة الحصّة المتبقية بزمّة المؤمن له (Franchise) بعنوان كلّ ضمان والاستثناءات من الضمان المقبولة فضلا عن تحديدّها للاستثناءات من الضمان التي تعتزم شراؤها. ولا يمكن للمشارك تقديم حل أو حلول بديلة.

الفصل 19 : صخّة العروض

يجب أن تحزّر العروض بكاملها بما في ذلك وثيقة التعهّد وجدول تفصيل الأسعار الجمالية حسب أقساط التأمين والنسب الخاصة وترسل إلى الهيئة في الأجل الأقصى المحدد بإعلان طلب العروض.

يجب أن تحزّر العروض بكاملها بالحبر بما في ذلك وثيقة التعهّد وجدول الأسعار والتفصيل التقديري. يجب أن يؤشّر العارض على جميع صفحات الوثائق المذكورة بالفصل 12 بالحبر وأن يمضي ويختتم كلّ الوثائق الشخص أو الأشخاص المؤهلين للإمضاء باسم المشارك حسب الحالة.

الفصل 20 : إجراءات تبليغ الصفقة

على إثر المصادقة على الصفقة وامضاءها من قبل الهيئة التونسية للاستثمار يتمّ تبليغ الصفقة إلى صاحبها بكل طريقة مادية مقابل وصل إيداع ممضى من صاحبها أو من ينوبه تعطي تاريخا ثابتا لهذا التسليم.

ويتعيّن على صاحب الصفقة استكمال جميع الإجراءات المتعلقة بإمضاء عقد الصفقة والتسجيل ثم إيداع الضمان النهائي وعقد الصفقة وذلك خلال العشرين (20) يوما الموالية لتبليغ الصفقة.

وفي صورة عدم امضاء العقد عند انقضاء الفترة الممنوحة، يحقّ للهيئة التونسية للاستثمار حجز الضمان الوقي والعدول عن إسناد الصفقة.

ويتعيّن على صاحب الصفقة تسليم وثيقة تعهد بتغطية الضمانات وذلك بالنسبة لجميع العقود المكتتبه من طرف الهيئة التونسية للاستثمار وذلك في فترة لا تتجاوز 05 أيام عمل انطلاقا من تاريخ اعلامه بإسناد الصفقة إليه.

كما يتوجب عليه مد الهيئة بجميع عقود التأمين المكتتبه وذلك في فترة لا تتجاوز 20 يوما من تاريخ تسليم وثيقة تعهد بتغطية الضمانات.

يجب على صاحب الصفقة اتخاذ كل الإجراءات الضرورية لضمان انطلاق الإنجاز بمجرد تسليم الإذن الإداري ببداية الإنجاز.

الفصل 21 : كيفية تقييم المخاطر

❖ تم اعتماد تقييم تقديري لتقييم ممتلكات الهيئة. كما تم تحديد سقف التعويضات لكل الأخطار والقيمة المؤمنة بكل بطاقة تأمين على حده ويرجع لكل مشارك وللمؤمن المحتمل تحديد المخاطر المحتملة على مسؤوليته.

❖ تم تقديم قائمة في الحوادث المسجلة خلال الفترة الممتدة من جويلية 2024 إلى سبتمبر 2026 وذلك بالنسبة لعقود التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر وأسطول السيارات (ملحق عدد 08 وعدد 09)

❖ تم تقديم ملحق يتضمّن سياسة ووسائل الحماية والوقاية من المخاطر (ملحق عدد 10).

الفصل 22 : زيارة مواقع المخاطر

يمكن للمشاركين الذين سحبوا كراس الشروط أو من يمثلهم زيارة المواقع المعنية بالتأمين التابعة للهيئة التونسية للاستثمار خلال أوقات العمل عن طريق خبراء مفوضين من طرفهم وذلك بحضور مسؤولين تابعين للهيئة حتى يتمكنوا من التعرّف على درجة المخاطر وعلى جميع الممتلكات موضوع طلب العروض.

الفصل 23 : طريقة تحيين العروض

يمكن لصاحب الصفقة طلب تحيين عرضه إذا تجاوزت المدة الفاصلة بين تاريخ تقديم العرض وتاريخ تبليغه بالصفقة أو توجيه الإذن ببدء التنفيذ عند الاقتضاء، مائة وعشرون (120) يوما وفقا للقاعدة التالية:

$$M.A = M.I + \left[\frac{M.I \times (D-120) \times TMM}{365} \right]$$

- M.A : Montant actualisé du prix de l'offre = مبلغ الصفقة المحين
 - M.I : Montant initial du prix de l'offre = مبلغ الصفقة الأصلي
 - D : Délai entre le moment de présentation de l'offre et la date de commencement d'exécution du marché = الأجل الفارق بين تاريخ تقديم العرض وتاريخ بدء تنفيذ الصفقة
 - TMM : Taux du marché monétaire prévalant = نسبة السوق المالية السائدة
- يجب على العارض تقديم مطلب للهيئة في أجل 10 أيام من تاريخ حدوث التأخير يبيّن فيه قيمة التحيين المطلوبة والقاعدة والمؤشرات المعتمدة في تقديره ويكون هذا المطلب مرفقا بجميع الوثائق والمؤيدات المثبتة لذلك. يجب ان لا تتعدى نسبة التحيين 0.5 %.

قائمة الملاحق

ملحق عدد 01

بطاقة إرشادات عامة حول المشارك

الاسم واللقب أو الاسم الاجتماعي:

الشكل القانوني :

عنوان المقر :

الهاتف : الفاكس :

العنوان الإلكتروني :

قيمة رأس المال وتركيبته :

.....

مرسم بالسجل الوطني للمؤسسات تحت عدد :

رقم المعرف الجبائي :

عدد أعوان التأطير الفني:

الشخص المفوض لإمضاء وثائق العرض (الاسم واللقب والخطبة).....

حرر ب..... في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 2تصريح على الشرف بعدم التأثير في مختلف إجراءات إبرام الصفقة

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطه).....

.....ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان).....

.....المرسمة بالسجل الوطني للمؤسسات بـ.....تحت عدد.....

.....المعين محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل).....المسمى فيما يلي "العارض".

أصرّح على شرفي بعدم قيامي وأتعهد بعدم القيام مباشرة أو بواسطة الغير بتقديم وعود أو هدايا قصد التأثير على مختلف إجراءات إبرام الصفقة موضوع طلب العروض الخاص بحافطة تأمين الهيئة التونسية للاستثمار من ومراحل إنجازها والابتعاد على ممارسة التحيل أو التواطؤ أو الإكراه قصد الحصول على الصفقة.

.....حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 3تصريح على الشرف بأن المشارك لم يكن عوناً عمومياً لدى الهيئة التونسية للاستثمار

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطّة).....
ممثّل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان).....
صاحب المعرف الوحيد عدد.....
المعين محل مخابراتها بـ (العنوان الكامل).....
المسمّى فيما يلي "العارض".

أصرّح على شرفي:

بأنّي وبأن صاحب المؤسسة أو المسير أو الذي له مسؤولية في التصرف أو في التسويق أو أحد المساهمين الأساسيين في رأس المال بنسبة تساوي أو تفوق 30% لم تكن أعواناً عموميين لدى الهيئة التونسية للاستثمار أو لم تمض عن انقطاعنا عن العمل بها مدّة خمس سنوات على الأقلّ.

حرر بـ.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 4

تعهد بالاستجابة لشروط إعادة التأمين

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطبة)

.....ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان)

.....المرسمة بالسجل الوطني للمؤسسات ب.....تحت عدد.....

.....المعين محل مخابراتها ب (العنوان الكامل)

.....المسمى فيما يلي "العارض".

أتعهد بأنّ مخطط إعادة التأمين بالنسبة للمخاطر موضوع محفظة الهيئة التونسية للاستثمار للفترة: 2027-2028-2029 يستجيب لشروط التّصنيف المنصوص عليها بجدول الوثائق الفنيّة ف1، واتعهد أيضاً بصحة المعلومات الموجودة في الجدول التالي:

Participation des reassureurs		
Reassurers	Notation S & P ou équivalent	Part en %

.....حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 5شهادة استجابة لمقاييس الحذر

نحن المضمون أسفله (الاسم واللقب والخطبة).....
 ممثلي شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان).....
 المرسمة بالسجل الوطني للمؤسسات ب.....تحت عدد.....
 المعين محل مخابراتها ب (العنوان الكامل).....
المسمى فيما يلي " العارض".

نشهد بأن:

- نسبة هامش الملاءة المالية كافي تبلغ وهي تستجيب لمقتضيات الفصلين 58 و 58 مكرر من مجلة التأمين.
- نسبة الأصول المخصصة لتغطية المدخرات الفنية تبلغ..... وهي تستجيب لمقتضيات الفصل 59 من مجلة التأمين.

مراجع الحسابات

.....

(مع المصادقة)

(إمضاء وختم)

مراجع الحسابات

.....

(مع المصادقة)

(إمضاء وختم)

حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 6تعهد كتابي بإسناد تسبيقات على التعويض

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطبة).....

.....ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان).....

.....المرسمة بالسجل الوطني للمؤسسات ب.....تحت عدد.....

.....المعين محل مخابراتها ب (العنوان الكامل).....

.....المسمى فيما يلي "العارض".

أتعهد بإسناد تسبيقات على التعويض إلى الهيئة التّونسيّة للاستثمار حسب بنود كراس الشروط الإدارية الخاصة والمقدرة بـ 50 % وفي الأجل المحدد بـ 15 يوما من تاريخ إعداد تقرير الاختبار الأولي.

.....حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 7

شهادة خبرة

.....إني الممضي أسفله (الاسم واللقب والخطبة)

.....ممثل شركة (الاسم الاجتماعي والعنوان)

.....المرسمة بالسجل الوطني للمؤسسات ب.....تحت عدد

.....المعين محل مخابراتها ب (العنوان الكامل)

.....المسمى فيما يلي "العارض".

أشهد أن مؤسستي لها خبرة في مجال تغطية أخطار شبيهة بالمخاطر موضوع الصّفقة ولها نفس درجة التشعب وذلك بناء على حجم المخاطر بالنسبة للمراجع التي انجزتها خلال الخمس السنوات الأخيرة (مؤسسات تنشط في مجالات مماثلة، حجم رؤوس الأموال المؤمّنة)*.

.....حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

(*) يتعيّن على العارض أن يسرد بدقّة ضمن جدول يعدّه للغرض جميع المراجع والإثباتات (نسخة من عقد التأمين، وصل قسط التأمين...) بالنسبة للأخطار المؤمّنة.

ملحق عدد 8قائمة الحوادث المتعلقة بعقد التأمين متعدّد المخاطر لسنوات: 2024-2025-2026

Année	Date ACC	Nature de contrat d'assurance	Nature des dommages	Indemnisation
2024	Néant			
2025				
2026				

ملحق عدد 9قائمة الحوادث المتعلقة بعقد تأمين أسطول السيارات لسنوات: 2026-2025-2024

Année	Date Sinistre	Nature du contrat	Type Sinistre	Montant Régulé
2024	16/12/2024	Flotte Automobile	Facultatif	982.000
				982.000

Année	Date Sinistre	Nature du contrat	Type Sinistre	Montant Régulé
2025	16/01/2025	Flotte Automobile	Facultatif	2 117.000
	21/04/2025	Flotte Automobile	Facultatif	1 239,000
	05/05/2025	Flotte Automobile	Facultatif	0
	05/06/2025	Flotte Automobile	Défense	9 358.000
	29/06/2025	Flotte Automobile	Recours	0
	10/07/2025	Flotte Automobile	Recours	0
	06/10/2025	Flotte Automobile	Défense	5 299.000
				18 013.000

Année	Date Sinistre	Nature du contrat	Type Sinistre	Montant Régulé
2026	07/01/2026	Flotte Automobile	Facultatif	920.000
	24/02/2026	Flotte Automobile	Facultatif	1 922.000
	27/04/2026	Flotte Automobile	Recours	0
	05/05/2026	Flotte Automobile	Facultatif	444.000
	03/06/2026	Flotte Automobile	Facultatif	0
	07/06/2026	Flotte Automobile	Recours	0
	20/07/2026	Flotte Automobile	Défense	0
	18/08/2026	Flotte Automobile	Facultatif	0
	11/09/2026	Flotte Automobile	Recours	0
				3 286.000

ملحق عدد 10سياسة الحماية والوقاية من المخاطر ووسائلها

Sécurité siège
-Salle informatique équipée de détecteurs de fumée et deux (02) climatiseurs froids avec coffret de basculement et transmetteur GSM. -Salle de documentation et d'archive équipée de détecteurs de fumée -Système de vidéosurveillance, système d'alarme anti-intrusion et de détection incendie -Contrôle d'accès -Deux extincteurs par étage -Immeuble approuvé (lumière de secours + indication + points de rassemblement) -Visite annuelle des services de la protection civile - Plan de sécurité informatique en vigueur,
Contrats de maintenance
-Ascenseurs : 4 visites annuelles préventives -Electricité : 4 visites annuelles préventives -Climatisation centrale à eau : 4 visites annuelles préventives -Réseau téléphonique et équipements informatiques : 4 visites annuelles préventives.
Flotte auto
- Véhicules de services équipés par traçage GPS. - Véhicules équipés par extincteurs 1kg/chaque voiture. - Chauffeurs formés sur les bonnes manières de conduite et secourisme.

ملحق عدد 11 وثيقة التعهد

- إني الممضي (الاسم واللقب والخطه).....
- المتصرف باسم ولحساب:.....
- المرسم بالسجل الوطني للمؤسسات ب..... تحت عدد:
- المنخرط بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تحت عدد:
- المعين محل مخابراته ب (ذكر العنوان الكامل).....
- بصفتي:

وبعد الاطلاع على جميع الوثائق الآتي ذكرها والمكونة لملف طلب العروض المتعلق باكتتاب عقود تأمين للأخطار التالية:

- التأمين: ضد الحرائق و متعدد المخاطر
- التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة،
- تأمين أسطول السيارات،
- تأمين المساعدة في السفر،
- التأمين ضد الأخطار الشخصية،
- 1. كراس الشروط الإدارية الخاصة،
- 2. كراس الشروط الفنية الخاصة،
- 3. جداول تفصيل السعر الجملي حسب أقساط التأمين مع ذكر نسب احتساب الأقساط.

وبعد أن قدرت على مسؤوليتي طبيعة وشروط الأخطار المزمع تأمينها أتعهد وألتزم بما يلي:

- المبلغ السنوي الجملي الأقصى وقدره
- وبالأرقام
- المبلغ السنوي الجملي الأدنى وقدره
- وبالأرقام).....
- وفيما يلي التوزيع النوعي لمبلغ الصفقة:
- * المبلغ الأقصى السنوي للصفقة دون اعتبار المعلوم الوحيد على التأمين.....
- (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام)
- * مبلغ المعلوم الوحيد على التأمين.....
- (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام) باعتبار المبلغ الأقصى للصفقة.
- * المبلغ الأقصى السنوي للصفقة باعتبار جميع الأداءات.....
- (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام)
- * المبلغ الأدنى السنوي للصفقة دون اعتبار المعلوم الوحيد على التأمين.....
- (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام)
- * مبلغ المعلوم الوحيد على التأمين.....
- (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام) باعتبار المبلغ الأدنى للصفقة.
- * المبلغ الأدنى السنوي للصفقة باعتبار جميع الأداءات.....
- (المبلغ بالدينار بلسان القلم وبالأرقام)

ويتوزع المبلغ الأقصى السنوي كما يلي:

أنواع المخاطر	مبلغ قسط التأمين بدون اعتبار م و ت	المعلوم الوحيد على التأمين	مبلغ قسط التأمين باعتبار م و ت	المبلغ الجملي باعتبار جميع الأداءات والمصاريف
التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر				
التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة				
تأمين أسطول السيارات				
تأمين المساعدة في السفر				
التأمين ضد الأخطار الشخصية				
المجموع				

- قبول الطبيعة الثابتة لنسب احتساب أقساط التأمين.

- تغطية الأخطار موضوع الصفقة خلال مدة قدرها سنة قابلة للتجديد الضمني مرتين متتاليتين على الأقصى من تاريخ دخولها حيز التنفيذ وفقا لما تنص عليه كراسات الشروط الإدارية الخاصة.

- تطبيق جميع البنود المدرجة بكراس الشروط الإدارية الخاصة التي تكون جزءا من الصفقة.

- الإبقاء على شروط هذا التعهد لمدة مائة وعشرون (120) يوما ابتداء من اليوم الموالي لآخر أجل لقبول العروض.

- أشهد أنني لست (أو أن الشركة التي أمثلها ليست) في حالة حجر قانوني. وفي صورة ثبوت عكس ذلك، فإنه يمكن فسخ الصفقة بصفة آلية وانجازها على مسؤوليتي (أو على مسؤولية الشركة التي أمثلها).

حرر ب.....في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

(يكتب المشارك بخط اليد عبارة: " صالح للمشاركة في طلب العروض ")

ملحق عدد 12جدول تفصيل الأسعار الجمالية حسب أقساط التأمين والنسب الخاصة بهاجدول الأسعار (طبقا لحجم الطلبات الأدنى)

1. التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر
 - قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....
 -
 - قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....
 -
2. -التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة
 - قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....
 -
 - قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....
 -
3. تأمين أسطول السيارات
 - قسط التأمين خال من الأداءات و المصاريف.....
 -
 - قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....
 -
4. تأمين المساعدة في السفر
 - قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....
 -
 - قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....
 -
5. التأمين ضد الأخطار الشخصية
 - قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....
 -
 - قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....
 -

← يتم تعميده بلسان القلم وإمضاؤه وختمه.

حرر ب..... في.....
(إمضاء المشارك وختمه)

جدول تفصيل الأسعار الجمالية حسب أقساط التأمين والنسب الخاصة بها

جدول الأسعار (طبقاً لحجم الطلبات الأقصى)

1. التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر

- قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....

- قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....

2. -التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة

- قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....

- قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....

3. تأمين أسطول السيارات

- قسط التأمين خال من الأداءات و المصاريف.....

- قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....

4. تأمين المساعدة في السفر

- قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....

- قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....

5. التأمين ضد الأخطار الشخصية

- قسط التأمين خال من الأداءات والمصاريف.....

- قسط التأمين مع جميع الأداءات والمصاريف.....

← يتم تعميده بلسان القلم وإمضاؤه وختمه.

حرر ب..... في.....

(إمضاء المشارك وختمه)

ملحق عدد 13
جدول تفصيلي للأسعار

BORDEREAU DES PRIMES / SOUS-DETAILS DES PRIMES
Compte tenu des prestations minimales

1.SOUS-DETAILS : ASSURANCE MULTIRISQUES PROFESSIONNELS

Garanties	Capital en DT	Taux (%)	Prime nette Annuelle DT
I. Assurance Incendie explosions foudre et garanties annexes			
Bâtiments – Risque locatif	8 058 862		
Contenu	360 600		
Effets, mobilier du personnel de la TIA	20 000		
Véhicules en stationnement	800 000		
Recours des voisins et des tiers	500 000		
Garanties annexes			
Toutes explosions et foudre	9 739 462		
Dommages aux appareils électriques et/électroniques Franchise : 50 DT par appareil et par sinistre sans que le total des franchises touchant plusieurs appareils à la fois ne puisse dépasser 500 DT.	50 000		
Frais de déblais et de démolition (10 %)			
Pertes indirectes (10 %)	841 946		
Honoraires d'experts	25 000		
Honoraires architectes, bureaux d'étude et de contrôle, décorateurs	50 000		
Privation de jouissance	400 000		
Reconstitution d'archives	150 000		
Renonciation à recours			
Frais et pertes assurés	Frais engagés		
Remboursement de la prime Tous Risques Chantier	Coût engagé		
Risques spéciaux, phénomènes naturels et atmosphériques, dommages de mouille <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : - Fumée et dégâts des eaux : 100 DT - Chute d'appareils de navigation aérienne, Choc de véhicules terrestres identifiés ou non : sans - Autres risques : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 239 462		
Tremblement de terre <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 239 462		
Inondations <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 239 462		
Grève, émeutes, mouvements populaires, vandalisme, actes de terrorisme et de sabotage	9 239 462		

Garanties	Capital en DT	Taux (%)	Prime nette Annuelle DT
<u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées			
<u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un minimum de 5.000 DT et un maximum de 50.000 DT.			
Valeur à neuf			
Assurance automatique			
Clause de réversibilité			
II- Assurance Vol au 1^{er} risque			
Contenu, équipements, matériels, agencements mobilier et matériels de bureau	250 000		
Vol du contenu des coffres forts/Tiroir-caisse ou caisse fermée à clé	1 000		
Vol de fonds et bons durant le transport	1 000		
Détournements de fonds par le personnel	2 000		
Détériorations immobilières et mobilières	2 000		
<u>Franchise</u> : 10% du montant de l'indemnité avec un minimum de 100 DT			
III- Assurance Tous Risques Equipements Informatiques Matériels et Installations Electriques et Electroniques au 1^{er} risque			
Dommages matériels	600 000		
<u>Franchise</u> : 250 DT			
Pertes de données et supports de données	30 000		
<u>Franchise</u> : sans			
Logiciels	200 000		
Frais supplémentaires (12 mois)	Frais engagés		
Délai de carence : 3 jours			
IV- Assurance Bris de Glaces au 1^{er} risque			
Miroiteries, marbre, glaces, verreries fixes ou mobiles, enseignes lumineuses ou non	100 000		
<u>Franchise</u> : 10% du montant de l'indemnité avec un minimum de 100 DT et un maximum de 2.000 DT			
V- Assurance Responsabilité Civile			
Dommages corporels	1 000 000		
Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus	500 000		
Défense et recours	5 000		
Franchise : 50 DT pour les dommages matériels uniquement			
Prime Nette Annuelle Totale			
Frais			
Taxes			
Autres Frais			
Prime Annuelle Totale TTC			

2.SOUS-DETAILS ASSURANCES GROUPE MALADIE & DÉCÈS

Compte tenu des prestations minimales

Garanties	Masse salariale (DT)	Taux (%)	Prime nette Annuelle (DT)
Groupe Maladie-Maternité	2 206 685.604		
Décès	2 206 685.604		
Prime Nette Annuelle Totale			
Frais			
Taxes			
Autres Frais			
Prime Totale Annuelle TTC			

3.Sous-détails Assurance Flotte Automobile

Compte tenu des prestations minimales (Nombre minimal 10 Véhicules)

Garanties	Prime nette Annuelle (DT)
Responsabilité Civile Circulation et RTI	
CAS	
Incendie/Incendie suite émeutes	
Vol	
Dommages suite Emeutes	
Dommages suite catastrophes naturelles	
Dommages accidentels (Franchise 0 %)	
Dommages collisions	
Bris de glaces	
Personnes transportées	
Individuels Accidents Conducteurs	
Assistance / Remorquage /Véhicule de remplacement	
Prime Nette Annuelle Totale	
Frais	
T.U. A	
Autres Taxes	
FPAC	
FSSR	
FGA	
Prime Annuelle Totale TTC	

→ LE DETAIL DES PRIMES PAR VEHICULE ASSURE EST A JOINDRE.

4.Sous-détails Assurance Assistance au Voyage**Compte tenu des prestations minimales (Nombre minimal : 10 Voyages)**

Une indication tarifaire devra être fournie sur la base de ce qui suit :

- Un contrat Flotte à inclusion pour le personnel de la TIA :
 - o Zone : monde entier
 - o Durée moyenne de voyage : 15 jours ;
 - o Nombre de missions/an : 10.

	Contrat Flotte à inclusion
Prime Nette Annuelle Provisionnelle	
Frais	
Taxes	
Autres Frais	
Prime Annuelle TTC	

5.Sous-détails Assurance Individuelle contre les Accidents Corporels :**Compte tenu des prestations minimales (Nombre minimal : 45 Adhérents)**

Catégorie Professionnelle	Nombre	Capitaux assurés en DT			Taux (%)	Primes nettes Annuelles (DT)
		DECES-IAD	I.P.T.	Frais médicaux		
Président	0	60 000	60 000	4 000		
Cadres	38	60 000	60 000	4 000		
Agents d'exécution et de services	07	40 000	40 000	4 000		
Prime Nette Annuelle Totale						
Frais						
Taxes						
Autres Frais						
Prime Annuelle Totale TTC						

Tunis Le.....

Cachet et Signature

RECAPITULATIF DES SOUS-DETAILS DES PRIMES

Compte tenu des prestations minimales

N°	CONTRAT ASSURANCES	PRIMES NETTES ANNUELLES	FRAIS	TAXES	AUTRES FRAIS	PRIMES ANNUELLES TOTALES TTC
1	L'assurance Multirisque Professionnels					
2	L'assurance Flotte Automobile					
3	L'assurance Groupe : Maladie - Décès					
4	L'assurance Assistance au Voyage					
5	L'assurance Individuelle contre les Accidents Corporels					
Total des Primes Nettes Annuelles en Dinars						
Total des Frais en Dinars						
Total des Taxes en Dinars						
Total des autres Frais en Dinars						
Total des Primes Annuelles TTC en Dinars						

- Montant total des primes nettes en Dinars en chiffres -----
- Montant total des primes nettes en Dinars en toutes lettres -----

- Montant total des frais en Dinars en chiffres -----
- Montant total des frais en Dinars en toutes lettres -----

- Montant total des taxes en Dinars en chiffres -----
- Montant total des taxes en Dinars en toutes lettres -----

- Montant total des autres frais en Dinars en chiffres -----
- Montant total des autres frais en Dinars en toutes lettres -----

- Montant total de l'offre TTC en Dinars en chiffres -----
- Montant total de l'offre TTC en Dinars en toutes lettres -----

TUNIS, LE

CACHET ET SIGNATURE

BORDEREAU DES PRIMES / SOUS-DETAILS DES PRIMES
Compte tenu des prestations maximales

6.SOUS-DETAILS : ASSURANCE MULTIRISQUES PROFESSIONNELS

Garanties	Capital en DT	Taux (%)	Prime nette Annuelle DT
I. Assurance Incendie explosions foudre et garanties annexes			
Bâtiments – Risque locatif	8 549 646		
Contenu	382 560		
Effets, mobilier du personnel de la TIA	20 000		
Véhicules en stationnement	800 000		
Recours des voisins et des tiers	500 000		
Garanties annexes			
Toutes explosions et foudre	10 252 206		
Dommages aux appareils électriques et/électroniques Franchise : 50 DT par appareil et par sinistre sans que le total des franchises touchant plusieurs appareils à la fois ne puisse dépasser 500 DT	50 000		
Frais de déblais et de démolition (10%)			
Pertes indirectes (10%)	893 221		
Honoraires d'experts	25 000		
Honoraires architectes, bureaux d'étude et de contrôle, décorateurs	50 000		
Privation de jouissance	400 000		
Reconstitution d'archives	150 000		
Renonciation à recours			
Frais et pertes assurés	Frais engagés		
Remboursement de la prime Tous Risques Chantier	Coût engagé		
Risques spéciaux, phénomènes naturels et atmosphériques, dommages de mouille			
<u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées			
<u>Franchise</u> : - Fumée et dégâts des eaux : 100DT - Chute d'appareils de navigation aérienne, Choc de véhicules terrestres identifiés ou non : sans - Autres risques : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 752 207		
Tremblement de terre			
<u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées	9 752 207		
<u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.			
Inondations			
<u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées	9 752 207		
<u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.			

Suite Garanties	Capital en DT	Taux (%)	Prime nette Annuelle DT
Grève, émeutes, mouvements populaires, vandalisme, actes de terrorisme et de sabotage <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un minimum de 5.000 DT et un maximum de 50.000 DT.	9 752 207		
Valeur à neuf			
Assurance automatique			
Clause de réversibilité			
II- Assurance Vol au 1^{er} risque			
Contenu, équipements, matériels, agencements mobilier et matériels de bureau	250 000		
Vol du contenu des coffres forts/Tiroir-caisse ou caisse fermée à clé	1 000		
Vol de fonds et bons durant le transport	1 000		
Détournements de fonds par le personnel	2 000		
Détériorations immobilières et mobilières	2 000		
<u>Franchise</u> : 10% du montant de l'indemnité avec un minimum de 100 DT.			
III- Assurance Tous Risques Equipements Informatiques Matériels et Installations Electriques et Electroniques au 1er risque			
Dommages matériels <u>Franchise</u> : 250 DT	600 000		
Pertes de données et supports de données <u>Franchise</u> : sans	30 000		
Logiciels	200 000		
Frais supplémentaires (12 mois) Délai de carence : 3 jours	Frais engagés		
IV- Assurance Bris de Glaces au 1^{er} risque			
Miroiteries, marbre, glaces, verreries fixes ou mobiles, enseignes lumineuses ou non <u>Franchise</u> : 10% du montant de l'indemnité avec un minimum de 100 DT et un maximum de 2.000 DT	100 000		
V- Assurance Responsabilité Civile			
Dommages corporels	1 000 000		
Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus	500 000		
Défense et recours	5 000		
<u>Franchise</u> : 50 DT pour les dommages matériels uniquement			
Prime Nette Annuelle Totale			
Frais			
Taxes			
Autres Frais			
Prime Annuelle Totale TTC			

7.SOUS-DETAILS Assurance GROUPE MALADIE-MATERNITE & DÉCÈS**Compte tenu des prestations maximales**

Garanties	Masse salariale (DT)	Taux (%)	Prime nette Annuelle (DT)
Groupe Maladie-Maternité	2 451 872,893 DT		
Décès	2 451 872,893 DT		
Prime Nette Annuelle Totale			
Frais			
Taxes			
Autres Frais			
Prime Totale Annuelle TTC			

8.Sous-détails Assurance Flotte Automobile**Compte tenu des prestations maximales (Nombre maximal : 12 Véhicules)**

Garanties	Prime nette Annuelle (DT)
Responsabilité Civile Circulation et RTI	
CAS	
Incendie/Incendie suite émeutes	
Vol	
Dommages suite Emeutes	
Dommages suite catastrophes naturelles	
Dommages accidentels (Franchise 0%)	
Dommages collisions	
Bris de glaces	
Personnes transportées	
Individuels Accidents Conducteurs	
Assistance / Remorquage /Véhicule de remplacement	
Prime Nette Annuelle Totale	
Frais	
T.U. A	
Autres Taxes	
FPAC	
FSSR	
FGA	
Prime Annuelle Totale TTC	

→ LE DETAIL DES PRIMES PAR VEHICULE ASSURE EST A JOINDRE.

9.Sous-détails Assurance Assistance au Voyage**Compte tenu des prestations maximales (Nombre maximal : 15 Voyages)**

Une indication tarifaire devra être fournie sur la base de ce qui suit :

- Un contrat Flotte à inclusion pour le personnel de la TIA :
 - o Zone : monde entier
 - o Durée moyenne de voyage : 15 jours ;
 - o Nombre de missions /an : 15.

	Contrat Flotte à inclusion
Prime Nette Annuelle Provisionnelle	
Frais	
Taxes	
Autres Frais	
Prime Annuelle TTC	

10. Sous-détails Assurance Individuelle contre les Accidents Corporels :**Compte tenu des prestations maximales (Nombre maximal : 50 Adhérents)**

Catégorie Professionnelle	Nombre	Capitaux assurés en DT			Taux (%)	Primes nettes (DT)
		DECES-IAD	I.P.T.	Frais médicaux		
Président	01	60 000	60 000	4 000		
Cadres	41	60 000	60 000	4 000		
Agents d'exécution et de services	08	40 000	40 000	4 000		
Prime Nette Annuelle Totale						
Frais						
Taxes						
Autres Frais						
Prime Annuelle Totale TTC						

Tunis Le.....

Cachet et Signature

RECAPITULATIF DES SOUS-DETAILS DES PRIMES

Compte tenu des prestations maximales

N°	CONTRAT ASSURANCES	PRIMES NETTES ANNUELLES	FRAIS	TAXES	AUTRES FRAIS	PRIMES ANNUELLES TOTALES TTC
1	L'assurance Multirisque Professionnels					
2	L'assurance Flotte Automobile					
3	L'assurance Groupe : Maladie - Décès					
4	L'assurance Assistance au Voyage					
5	L'assurance Individuelle contre les Accidents Corporels					
Total des Primes Annuelles Nettes en Dinars						
Total des Frais en Dinars						
Total des Taxes en Dinars						
Total des autres Frais en Dinars						
Total des Primes Annuelles TTC en Dinars						

Montant total des primes nettes en Dinars en chiffres

Montant total des primes nettes en Dinars en toutes lettres

Montant total des frais en Dinars en chiffres

Montant total des frais en Dinars en toutes lettres

Montant total des taxes en Dinars en chiffres

Montant total des taxes en Dinars en toutes lettres

Montant total des autres frais en Dinars en chiffres

Montant total des autres frais en Dinars en toutes lettres

Montant total de l'offre TTC en Dinars en chiffres

Montant total de l'offre TTC en Dinars en toutes lettres

TUNIS, LE

CACHET ET SIGNATURE

الشروط التعاقدية

الفصل 01: الأطراف المتعاقدة

أبرمت هذه الصفقة بين الممضين أسفله:

الهيئة التونسية للاستثمار الكائن مقرها بنهج بحيرة هيرون ضفاف البحيرة 1، 1053 تونس والممثلة في شخص السيدة رئيسة الهيئة وتدعى لاحقا "الهيئة". المعرف الوحيد: 1520532B

من ناحية،

وشركة " الكائن بمقرها ب تونس، والممثلة في شخص الرئيس المدير العام (المعرف الجبائي:) ويشار إليها فيما يلي بعبارة " صاحب الصفقة "،

من ناحية أخرى،

وتم الاتفاق والتراضي على ما يلي:**الفصل 02: موضوع الصفقة**

يتمثل موضوع طلب العروض هذا في ضبط شروط المشاركة والمنافسة الخاصة باكتتاب عقود تأمين الأخطار المرتبطة بنشاط وأعوان وممتلكات الهيئة التونسية للاستثمار وذلك في إطار صفقة إطارية تبرم في الغرض لمدة سنة بداية من 01 جانفي 2027 قابلة للتجديد الضمني مرتين متتاليتين في أجلها التعاقدية 01/01 من كل سنة وتنتهي في أجل أقصاه 2029/12/31.

وبيّن كراس الشروط الفنيّة الخاصّة كيميّة تغطيتها.

تتكوّن الصفقة من قسط وحيد يشمل العناصر التالية:

1. العنصر 1: التأمين ضد الحرائق ومتعدد المخاطر،
2. العنصر 2: التأمين الجماعي ضد المرض والوفاة،
3. العنصر 3: تأمين أسطول السيارات،
4. العنصر 4: تأمين المساعدة في السفر،
5. العنصر 5: التأمين ضد الأخطار الشخصية.

الفصل 03: الوثائق المكوّنة للصفقة وترتيبها التفاضلي

تشتمل الوثائق المكوّنة للصفقة على:

1. وثيقة التعهد
 2. كراس الشروط الإدارية الخاصة،
 3. كراس الشروط الفنيّة الخاصة،
 4. جدول تفصيل الأسعار الجمالية حسب أقساط التأمين والنسب الخاصة بها،
- كما تخضع الصفقة إلى الشروط الخاصّة لعقود التأمين والشروط العامّة لعقود التأمين طبقا للفصل 46 من مجلّة التأمين ولكراس الشروط الإدارية العامة المطبق على صفقات التزوّد بمواد عاديّة وخدمات.
- في حالة وجود تضارب أو اختلاف بين الوثائق المكوّنة للصفقة ترجّح الوثائق حسب ترتيبها أعلاه.

الفصل 04: الوثائق التعاقدية اللاحقة لإبرام الصفقة

بعد إبرام الصفقة، يمكن تعديلها بواسطة الملاحق عند الاقتضاء، وتكون الصفقة الأصلية مع جميع الملاحق الموالية ملفا وحيدا.

الفصل 05: الوثائق الواجب تسليمها لصاحب الصفقة

بمجرد تبليغ الصفقة، تسلم الهيئة التونسية للاستثمار مجانا أربعة نظائر من وثيقة التعهد وبقيّة الوثائق المكوّنة للصفقة المنصوص عليها بالفصل 03.

الفصل 06: التشريع والتراتب المنطبق على الصفقة

تخضع الصفقة للتشريع والتراتب التونسية الجاري بها العمل كما يخضع صاحب الصفقة وأعوانه إلى التشريع الاجتماعي والجبائي التونسي.

الفصل 07: اعلام صاحب العرض بقبول عرضه

يتم إرسال مكتوب رسمي (إعلام بالإسناد) بواسطة رسالة مضمونة الوصول مع الإشعار بالبلوغ، أو تسليمه مباشرة للشخص المعني أو ممثله القانوني مقابل وصل استلام، أو عبر البريد الإلكتروني المعتمد.

الفصل 08: الضمان النهائي

يجب على صاحب الصفقة تقديم ضمان نهائي يغطي مدة صلوحية الصفقة بنسبة 3% من المبلغ الجملي الأقصى للصفقة يضاف إليه عند الاقتضاء مبلغ الملاحق وذلك في غضون عشرون يوما (20) التي تلي تاريخ تبليغه الصفقة.

يرجع الضمان النهائي أو ما تبقى منه إلى صاحب الصفقة شرط وفاءه بجميع التزاماته وذلك بانقضاء أجل شهر ابتداء من تاريخ إمضاء محضر الاستلام النهائي بعد نهاية صلوحية الصفقة.

إذا تم إعلام صاحب الصفقة من قبل الهيئة التونسية للاستثمار قبل انقضاء الآجال المذكورة أعلاه بمقتضى رسالة معللة ومضمونة الوصول أو بأية وسيلة تعطي تاريخا ثابتا لهذا الإعلام بأنه لم يفي بجميع التزاماته، لا يرجع الضمان النهائي، في هذه الحالة، لا يرجع الضمان النهائي إلا برسالة رفع اليد تسلمها الهيئة.

الفصل 09: صيغة وطبيعة الأثمان

تبرم هذه الصفقة على أساس أقساط تأمين مع وجوب ثبوت نسب احتساب الأقساط وأثمان جزافية. وتعتبر الأثمان موضوع الصفقة السنوية (نسب احتساب أقساط التأمين) والاثمان الجزافية ثابتة وغير قابلة للمراجعة طوال مدة تنفيذ الصفقة.

الفصل 10: طرق الخلاص

يتم خلاص قسط التأمين أو معلوم الاشتراك لكل عقد عن طريق التحويل البنكي أو البريدي من طرف الهيئة التونسية للاستثمار إلى الحساب الجاري لصاحب الصفقة المنصوص عليه بوثيقة التعهد.

الفصل 11: الجهة المكلفة بالدفع

تتولى عملية الإذن بالدفع الهيئة التونسية للاستثمار.

الفصل 12: شروط الخلاص**12.1. تقديم الفاتورة أو المذكرة**

يتم خلاص صاحب الصفقة كما يلي:

- ✓ بالنسبة للتأمين على المرض والوفاة والعجز: يتم خلاص قسط التأمين الاحتياطي في بداية كل ثلاثي من السنة مع احتساب مبلغ القسط النهائي في موفي كل ثلاثي. وتقدم التصاريح بالأجور موفي كل ثلاثي بالنسبة للأعوان الناشطين.
- ✓ بالنسبة لتأمين السيارات والعربات: خلاص جملة أقساط التأمين بعنوان جميع العربات في حالة جولان في بداية كل سنة على أن تتولى شركة التأمين في موفي السنة إعداد حساب نهائي لضبط القسط السنوي النهائي.

ويتم تضمين في حساب الدائن ما يلي:

- قسط التأمين بعنوان جميع العربات في حالة سير بداية كل سنة،
- أقساط التأمين بعنوان جميع العربات في حالة سير خلال فترة التأمين محتسبة على أساس فترات التأمين.

ويتم تضمين في حساب المدين ما يلي:

- احتياط قسط التأمين المدفوع في بداية كل سنة،
- الأموال المسترجعة بعنوان سحب العربات من الجولان محتسبة على أساس فترات التأمين لكل عربة تم سحبها نهائيا من الجولان لفترة تفوق الخمسة عشر (15) يوما.
- ✓ بالنسبة لتأمين المساعدة في السفر يتم خلاص قسط التأمين في نهاية السنة على أن تتولى شركة التأمين في موفي السنة إعداد حساب نهائي لضبط المبلغ حسب عدد المهمات المنجزة فعليا.
- ✓ بالنسبة لبقية عقود التأمين: يتم الخلاص على قسط واحد (100%) سنويا في بداية السنة التعاقدية في أجل أقصاه 30 يوما من تقديم الفاتورة. وذلك بناء على موافاة الهيئة بفاتورة أو مذكرة في خمسة (5) نظائر.

ويحتّم على صاحب الصفقة ضبط قسط التأمين أو معلوم الاشتراك الذي يطالب به بموجب تنفيذ الصفقة أو جزء من الصفقة وإعطاء كل العناصر المحددة لهذه المبالغ، مع إلحاق الوثائق المؤيدة إن اقتضت الضرورة ذلك خاصة:

- نسخة من العقد المعني بالأمر،
- وجدول احتساب الأقساط،

في صورة وجود خطأ في الفاتورة أو في مذكرة الخلاص، تحتسب اجال الخلاص ابتداء من تاريخ استلام الفاتورة أو المذكرة المنقحة.

12.2. قبول الفاتورة أو المذكرة من قبل الهيئة

تتولى الهيئة قبول أو مراجعة الفاتورة أو المذكرة ويكملها عند الاقتضاء لبيان العقوبات والمنح وغرامات التأخير والإصلاحات المستوجبة وذلك لتحديد مقدار المبلغ الذي سيدفع لصاحب الصّفقة.

ويتمّ إبلاغ صاحب الصّفقة عند حصول تحويل بالفاتورة أو المذكرة كما هو منصوص عليه بالفقرة السابقة وذلك في أجل خمسة عشر يوما (15) من تاريخ الإعلام كحدّ أقصى، ويعتبر سكوت صاحب الصّفقة قبولا ضمنيا للمبلغ.

الفصل:13 آجال الإعلام بحادث

على الهيئة أن تقوم بإعلام صاحب الصّفقة بكلّ حادث من شأنه أن ينجّر عنه ضمانه حال علمها به وفي كلّ الحالات في أجل لا يتجاوز ثلاثين يوم عمل (30) وعشرة أيام عمل (10) أيام في حالة السرقة.

الفصل:14 آجال الأذن بالدفع والخصم:

يتعيّن خلاص صاحب الصّفقة في أجل أقصاه ثلاثون (30) يوما من تاريخ استلام الفواتير أو المذكرات مستوفية الشروط.

الفصل:15 آجال التّنفيد**15.1 مدة صلوحية الصّفقة:**

حدّدت مدة صلوحية الصّفقة بسنة واحدة قابلة للتجديد الضمني على ألا تتجاوز مدتها الجمالية ثلاث سنوات تنتهي في أجل أقصاه 31 ديسمبر 2029.

15.2 آجال بداية التّنفيد:

يسري أجل تنفيذ الصّفقة بداية من **2027/01/01**.

في حالة التّجديد الضمني للصّفقة فانه، مع مراعاة أحكام التأمين على الحياة، يحق لصاحب الصّفقة أن يضع حدّا للعقد في موفى كل سنة انطلاقا من تاريخ بدأ مفعوله وذلك بعد التنبيه على الهيئة إما عن طريق عدل منفذ أو برسالة مضمونة الوصول مع الإعلام بالبلوغ أو بواسطة تصريح يودع بالمكتب مقابل وصل أو بأية وسيلة أخرى وذلك قبل انتهاء السنة الجارية بمدة لا تقل عن مائة وثمانون (180) يوما. على أن مبادرة شركة التأمين بفسخ أحد العقود المكونة للصّفقة يعطي الحق للهيئة في فسخ بقية العقود دون الالتزام بأجل 180 يوما المنصوص عليه أعلاه.

كما يحق للهيئة أن تضع حدّا للعقد وذلك قبل انتهاء السنة الجارية بمدة لا تقل عن تسعين يوما (90 يوما).

الفصل:16 تسديد التعويضات في حالة وقوع حادث

في حالة وقوع حادث تلزم شركة التأمين صاحبة الصّفقة بصرف:

□ تسبقة تساوي 50% من قيمة التعويض أو من قيمة المبلغ المحدّد بالعقد في أجل أقصاه خمسة عشر يوما (15) يوم من تاريخ إعداد تقرير الاختبار الأولي.

□ بقية قيمة التعويض أو قيمة المبلغ المحدّد بالعقد في أجل أقصاه ثلاثون (30) يوم من تاريخ مدّها لجميع وثائق الملف المنصوص عليها بعقود التأمين.

ويتعيّن على صاحب الصّفقة أن يمدّ الهيئة في آخر كلّ سنة تعاقدية، بقائمة مفصلة حول الحوادث المسجلة والتعويضات التي تمّ صرفها أو تلك التي بصدد التسوية.

كما يتعهّد الطرفان باحترام مقتضيات مجلة التأمين.

الفصل:17 غرامات التأخير

تنتج المبالغ غير المدفوعة لفائدة الهيئة وجوبا فوائض تحتسب بنسبة الفائض القانوني وفقا للنصوص القانونية الجاري بها العمل وذلك ابتداء من التاريخ الذي أصبحت فيه تلك المبالغ مستحقة إلى غاية دفعها بالكامل وذلك طبقا لأحكام الفصل 10 من مجلة التأمين.

وتطبق هذه الغرامات والفوائض دون تنبيه مسبق أو اتخاذ أي إجراء آخر ولا يحول تطبيقها دون المطالبة بغرامات لجبر الأضرار الناتجة عن هذا التأخير أو عن الإخلال بالالتزامات التعاقدية الأخرى مع حفظ حقّ الهيئة في فسخ الصّفقة.

الفصل 18: الترفيع في قسط التأمين أو معلوم الاشتراك

طبقاً لأحكام الفصل 9 من مجلة التأمين يمكن لصاحب الصّفقة الترفيع في قسط التأمين أو معلوم الاشتراك في حالة تفاقم الخطر أثناء سريان العقد بالقدر الذي لو كانت معه الظروف المستجدة موجودة عند الاكتتاب أو عند التجديد لما كان ليفعل ذلك إلا مقابل قسط تأمين أو معلوم اشتراك أرفع.

الفصل 19: المناولة

يجب على صاحب الصّفقة أن يتولى بنفسه تنفيذ الصّفقة ولا يمكن أن يساهم بها في شركة أو أن يكلف غيره بتنفيذها.

الفصل 20: المشاركة في الأرباح

تضبط نسب المشاركة في الأرباح طبقاً لما هو منصوص عليه بكراس الشروط الفنية وبطاقات التأمين.

الفصل 21: المطالبة بالتعويض أثناء الإنجاز

يمكن لصاحب الصّفقة الحصول على التعويض عن الأضرار والتكاليف الإضافية الناتجة عن الحالتين التاليتين:

- التأخير الذي يتجاوز تسعون يوماً (90) والراجع للهيئة يحول دون مواصلة تنفيذ الصّفقة لأسباب تتعلق بعدم توفر الاعتمادات اللازمة أو الوثائق الإدارية المحمولة على الهيئة.
- التغييرات الهامة التي يتم إدخالها على موضوع الصّفقة أثناء الإنجاز والتي تفوق قيمتها سنوياً نسبة 20 % من حجم الصّفقة مع مراعاة مقتضيات الفصل 9 من مجلة التأمين.

ويجب على صاحب الصّفقة تقديم مطلب في الغرض للهيئة خلال ثلاثون (30) يوماً من تاريخ معاينة ي أو التغييرات الهامة يبين فيه قيمة التعويض المطلوب والأسس والمؤشرات المعتمدة في تقديره ويكون مرفقاً بجميع الوثائق والمؤيدات المثبتة لذلك. وتتولى الهيئة دراسة هذا الطلب وإعداد تقرير في الغرض يعرضه على لجنة مراقبة الصفقات ذات النظر. ويتضمن هذا التقرير رأي الهيئة بخصوص طلبات صاحب الصّفقة واقتراحه في الغرض، يكون مصحوباً بمشروع ملحق عند الاقتضاء.

الفصل 22: فسخ الصّفقة

يمكن للهيئة فسخ الصّفقة طبقاً للإجراءات الترتيبية الجاري بها العمل. وفي هذه الصورة يوجه له تنبيهاً بواسطة رسالة مضمونة الوصول أو على الخط يدعوه فيها إلى الوفاء بالتزاماته في أجل محدّد لا يقلّ عن عشرة (10) أيام ابتداءً من تاريخ تبليغ التنبيه. كما يمكن لصاحب الصّفقة طلب فسخ الصّفقة طبقاً للإجراءات الترتيبية الجاري بها العمل. ويمكن التصريح بفسخ الصّفقة خاصّة في الحالات التالية:

- بسبب تقصير صاحب الصّفقة وخطئه طبقاً لمقتضيات الفصول 28 و29 و30 من كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصّة بالتزود بمواد عادية وخدمات.
- بقرار أحادي للهيئة طبقاً لمقتضيات الفصول 24 و25 و26 من كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصّة بالتزود بمواد عادية وخدمات.
- بطلب من صاحب الصّفقة:
- ✓ طبقاً لمقتضيات الفصل 27 من كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصّة بالتزود بمواد عادية وخدمات في حالة عدم القدرة البدنية الظاهرة والدائمة لصاحب الصّفقة أو في حالة حدث لم يكن صادراً عنه.
- ✓ في حالة عدم قبول الهيئة الترفيع في قسط التأمين أو معلوم الاشتراك في حالة تفاقم الخطر طبقاً لمقتضيات الفصل عدد 9 من مجلة التأمين.

يجب أن يبلغ قرار الهيئة بفسخ الصّفقة إلى صاحب الصّفقة بواسطة رسالة مضمونة الوصول مع الإعلام بالبلوغ أو بطريقة لا مادية مؤمنة أو بأية وسيلة أخرى تعطيه تاريخاً ثابتاً للتسليم.

الفصل 23: التظلم وتسوية النزاعات

تطبق الأحكام الواردة بالفصول 13، 14 و15 من مجلة التأمين.

مع العلم وأنّه بالنسبة للدعاوى الناشئة عن عقد التأمين:

(أ) إذا رفعت الدعوى من طرف صاحب الصّفقة فإن المحكمة المختصة تكون المحكمة التي بدأرتها مقر الهيئة.

(ب) إذا رفعت الدعوى من طرف الهيئة فإن المحكمة المختصة تكون حسب خياره أما المحكمة التي بدأرتها مقره أو المحكمة التي بدأرتها مقر صاحب الصّفقة أو المحكمة التي بدأرتها المنقولات موضوع التأمين أو المحكمة التي بدأرتها حصل الضرر.

أما بالنسبة للعقارات فإنها تدفع للمحكمة التي بدأرتها العقارات المعنية.

الفصل 24: المحاكم المختصة

في صورة نشوب نزاع يمكن لأحد طرفي العقد اللجوء إلى المحكمة المختصة حكما وترابيا وفقا للتشريع الجاري به العمل.

الفصل 25: معاليم تسجيل الصفقة

تحمل مصاريف تسجيل العقد على صاحب الصفقة.

الفصل 26: تعيين المقتّر

توجّه كافة المراسلات بين الهيئة وصاحب الصفقة إلى العناوين التالية:

- الهيئة التونسية للاستثمار بنهج بحيرة هيرون – ضفاف البحيرة - 1053 تونس
- شركة

الفصل 27: المصادقة على الصفقة

لا تدخل الصفقة حيّز التنفيذ إلا بعد إمضاءها من قبل رئيسة الهيئة التونسية للاستثمار.

الفصل 28: الاستثناءات لمقتضيات كراس الشروط الإدارية العامة:

لا استثناءات على مقتضيات كراس الشروط الإدارية العامة المطبق على الصفقات العمومية الخاصة بالتزود بمواد عادية وخدمات.

حزب..... التاريخ.....

(يكتب المعارض بخط اليد)

اطلعت عليه مع الموافقة

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

I. OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

L'Instance Tunisienne de l'Investissement « TIA » se propose de lancer un Appel d'Offres national pour la souscription de contrats d'assurances pour une durée d'une (1) année, allant du 01/01/2027 au 31/12/2027. Les contrats sont renouvelables par tacite reconduction d'année en année, pour une durée maximale ne pouvant excéder le 31/12/2029 (soit deux renouvellements au maximum, chaque 1er janvier) avec possibilité de résilier les contrats moyennant un préavis de deux (2) mois avant l'échéance principale fixée au 1er janvier de chaque année et ce, pour la couverture des différents risques tels qu'énumérés ci-après.

- 1) Assurance Multirisque Professionnels :
 - Assurance Incendie, explosions, chute de la foudre et garanties annexes.
 - Assurance Vol et Détournement.
 - Assurance Tous Risques Equipements, Matériels, Installations Electriques et Electroniques.
 - Assurance Bris de Glaces.
 - Assurance Responsabilité Civile Exploitation.
- 2) Assurance Flotte Automobile.
- 3) Assurance Groupe Maladie et Décès
- 4) Assurance Assistance au Voyage
- 5) Assurance Individuelle contre les Accidents Corporels.

Le soumissionnaire doit participer à tous les lots faute de quoi son offre sera rejetée.

→ **Les conditions particulières de chaque contrat doivent contenir la clause spéciale suivante :**

« Il demeure entendu que les dispositions et conditions du cahier des charges prévalent sur tout autre document, chaque fois qu'elles y dérogent et notamment en cas de différend ou de litige et ce, pour toute la durée du marché ».

II. CONDITIONS D'ASSURANCE

I.1. ASSURANCE INCENDIE / EXPLOSIONS ET GARANTIES ANNEXES

I.1.1. DÉFINITIONS PRINCIPALES DE RÉFÉRENCE

1) Contenant / Bâtiments :

L'ensemble des bâtiments et/ou risques locatifs, en tout état, tant en dur qu'en léger et pour tout usage avec leurs aisances, atténuances, annexes, sanitaires, dépendances, abords, ... édifiés sur des terrains propriété de l'assuré ou ceux d'autrui et dans lesquels il y a un intérêt d'assurance, lorsque l'assuré est, à titre onéreux et/ou gratuit, utilisateurs, occupants, gardiens ou détenteurs à quelque titre que ce soit, l'ensemble des bâtiments loués pour le risque locatif, ainsi que les locaux en co-occupation, y compris tous les aménagements intérieurs ou extérieurs, aériens ou souterrains et les installations réputées immeubles par nature ou par destination, ou par incorporation notamment, ascenseurs, monte-charge, y compris les murs d'enceinte et de clôture, les installations incorporées aux bâtiments (téléphoniques, de conditionnement d'air...), jardins, parkings aériens/en plein air interne et/ou externe, sous terrain ou non, tous revêtements de sol, de murs et de plafonds, exécutés aux frais de l'assuré ou devenus sa propriété, caves, ateliers d'entretien, conduites, clôtures, murs d'enceinte, fondations, ainsi que les immeubles en construction ou de réfection ou non entièrement clos et d'une manière générale, tout local à usage professionnel et ou d'habitation ou autre (tel que buvette...) que TIA exploite ou occupe à quelque titre que ce soit, sans aucune exception ni réserve et sans que les assureurs ne puissent se prévaloir d'une non dénomination quelconque en cas de survenance de sinistre.

L'assuré est dispensé de toute déclaration de contiguïté, de communication et de voisinage.

L'assurance sera souscrite tant pour le compte du l'assuré que pour le compte de qui il appartiendra avec renonciation à recours.

- **La situation du risque :** Rue du lac Huron, 1053 Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie.
- **La Composition du bâtiment :** Sous-sol +RDC+ Mezzanine + 4 étages +Terrasse.
- **La superficie totale du sous-sol :** 380.970 m².
- **Le sous-sol** est équipé d'une pompe immergée avec un débit de 21m³/h.

2) Contenu / matériels, équipement, agencements, aménagements, mobiliers, fournitures et autres :

L'ensemble et la généralité du matériel fixe ou mobile (y compris celui installé sur les toitures, en plein air), outillage, agencement, tout accessoire, prototypes, ouvrages et documentations, équipements de bureau et tous équipements divers de tout genre à usage professionnel, matériels de bureaux et consommables y compris le matériel électrique, électronique, de télécommunication et d'essai, matériel de sécurité, de lavage et de manutention, transformateur, chaudière, moteur, supprimeurs, générateur et alternateurs de toute puissance, ainsi que les installations de production et de distribution d'énergie... tout matériel nécessaire à l'activité de l'assuré, modèles, archives, fournitures diverses, brochures et dépliant, approvisionnements,

matières consommables, pièces de rechange, mobilier, tous biens appartenant à l'assuré ou à lui confiés ou déposés dans ses locaux ou sous sa garde, qu'il détient à quelque titre que ça soit, le tout se trouvant ou pouvant se trouver dans les bâtiments assurés, dans les cours et dépendances, sur les terrains des établissements (tout bureau et local exploité qu'il soit la propriété de TIA ou loué par elle, ou en co-occupation) et à leurs abords, au repos ou en cours de chargement et de déchargement, y compris le mobilier personnel des gardiens et de tout occupant à titre quelconque, vêtements, effets, outils et objets divers appartenant aux personnels et d'une manière générale à toute personne pouvant résider ou se trouver momentanément dans les établissements assurés et sans aucune exception, ni réserve et sans que les assureurs ne puissent se prévaloir d'une non dénomination quelconque en cas de survenance de sinistre.

L'assuré est dispensé de toute déclaration de contiguïté, de communication et de voisinage. Il est également affranchi de présenter des listes exhaustives du contenu à assurer.

.II.1.2. PÉRILS :

1) Incendie

Par incendie, il faut entendre tout dommage causé aux biens assurés par combustion, embrasement ou conflagration y compris les dommages causés aux biens assurés par les moyens de secours et les mesures de sécurité ainsi que la disparition des biens suite à l'incendie.

La garantie est étendue aux dommages occasionnés par la fumée.

2) Explosion

Toute action subite et violente due à une variation de la pression de gaz et/ou de vapeur, que celle-ci ait existé avant cette action ou que sa formation ait été concomitante.

3) Foudre

L'explosion étant définie comme toute action subite et violente due à une variation de la pression de gaz et de vapeur, que celle-ci ait existé avant cette action ou que sa formation ait été concomitante.

La foudre étant définie comme le choc de décharge atmosphérique sans qu'il soit suivi d'incendie.

La garantie toutes explosions et foudre est étendue aux dommages occasionnés directement par la chute de la foudre et par l'électricité ainsi qu'aux dommages d'explosion de toute matière ou substance et gaz causés aux biens assurés qu'ils appartiennent à l'assuré ou à celui qui en soit contractuellement responsable en tant que locataire, dépositaire ou détenteur.

La garantie est étendue aux dommages matériels d'explosions telle qu'elle est définie, causée aux biens appartenant à des tiers au cas où la responsabilité de l'assuré serait engagée et ce, à concurrence des capitaux déclarés.

La garantie englobe :

- L'explosion de gaz servant au chauffage à l'éclairage et à la force motrice ainsi qu'aux travaux et opérations relevant de la profession de l'assuré ;
- L'explosion de toutes matières ou substances autres que les explosifs proprement dits.

La garantie est étendue, par suite d'incendie ou d'explosion, aux dégâts occasionnés par la fumée (y compris celle provenant d'un foyer extérieur) et l'eau, ainsi qu'aux frais de déblaiement, recours des voisins et des tiers et aux honoraires d'expert.

4) Dommages aux appareils électriques et électroniques (y compris les canalisations électriques enterrées ou non) :

Il s'agit des dommages d'ordre électrique (électricité atmosphérique ou canalisée) y compris ceux d'origine interne, non suivis d'incendie, subis par les transformateurs, appareils électriques et électroniques quelconques et leurs accessoires y compris ceux qui sont dus aux effets de la foudre ou de l'influence de l'électricité atmosphérique. Les canalisations enterrées sont assurées.

Dans le cas des risques locatifs, la garantie de l'assureur est étendue à la responsabilité de l'assuré vis-à-vis du propriétaire, à raison des mêmes dommages subis.

En cas de destruction totale d'un appareil ou d'une installation, l'indemnité, avant déduction de la franchise, sera égale à la valeur de remplacement et remise en place des objets détruits, diminuée de la vétusté qui ne doit pas dépasser dans tous les cas les 40%.

5) Véhicules en stationnement :

La garantie de l'assureur est acquise pour les dommages d'incendie explosions et risques spéciaux, causés aux véhicules dans les parkings aériens ou souterrains ou espaces de stationnement ou les divers locaux de l'assuré ou à leurs abords, mis à la disposition de l'assuré, de son personnel, de ses clients, visiteurs ou des tiers.

Toutefois, si la responsabilité de l'assuré ne serait pas engagée, ladite assurance se transformera en assurance pour le compte de qu'il appartiendra, mais seulement à l'égard des voitures non assurées ou sous assurées et dans la limite de cette insuffisance.

6) Risques spéciaux phénomènes naturels et atmosphériques, dommages de mouille y compris les objets se trouvant en plein air : il s'agit notamment :

- Des tempêtes, ouragans, trombes, tornades et cyclones, c'est-à-dire de l'action directe du vent dépassant 90 km/h ou du choc d'un corps renversé ou projeté par le vent.
- De l'action de la grêle.
- De l'action du poids de la neige et/ou de la glace accumulée sur les toitures.
- Fumées et émanations de gaz et produits toxiques dues à une défectuosité soudaine et imprévisible d'un appareil quelconque.
- Du choc ou de la chute de tout ou partie d'appareils de navigation aérienne ou d'engins spatiaux, engins de levage ou d'objet tombant de haut ainsi que le franchissement du mur de son ;
- Du choc de véhicule terrestre identifié ou non ;
- Des fuites de liquides provenant :
 - Des conduites souterraines ou non.
 - De tous appareils fixes à effet d'eau ou de vapeur.
 - De la rupture ou de l'engorgement des châteaux ou des conduites d'évacuation des eaux pluviales ou usées, refoulement des égouts ;
 - Des infiltrations au travers des toitures, terrasses, balcons ou des cieux vitrés.
 - Du gel des appareils fixes à effet d'eau ou de vapeur ou de chauffage, des conduites situées à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments.

La garantie dégâts des eaux englobe également les frais de recherche de fuites, de pompage, de remise en état des biens dégradés par la recherche de fuites, de déterrement et d'enterrement, la privation de jouissance ainsi que le recours des voisins et des tiers.

Ces garanties sont accordées au premier risque absolu avec renonciation à recours.

Seront nécessairement garantis, les dommages causés aux vitres, verres ou glaces faisant partie des bâtiments assurés, ainsi qu'aux véhicules en stationnement appartenant tant à l'assuré, qu'aux tiers et visiteurs.

- 7) Grèves, émeutes, mouvements populaires, actes de vandalisme et de malveillance, attentats y compris actes de terrorisme et de sabotage ainsi que les dégâts causés par toute autorité légalement constituée du fait des mesures prises à l'occasion des événements non exclus pour la sauvegarde ou la protection des « biens assurés » (option : tous dommages y compris ceux d'incendie explosions). Seront nécessairement garantis les dommages causés aux vitres, verres ou glaces faisant partie des bâtiments ainsi qu'aux véhicules de l'assuré.
 - 8) Inondations : les dommages causés aux biens par des inondations, raz-de-marée, débordement des sources, des cours d'eaux et plus généralement par la mer et autres plans d'eau, naturels ou artificiels, y compris les éboulements et effondrements qui en résultent, les mouvements de boue, de rivière ou de fleuve. Est également couvert le refoulement des égouts.
Feront notamment l'objet de cette couverture, les bâtiments non entièrement clos ou encours de construction et/ou couverts en structures légères y compris vitres et glaces.
 - 9) Tremblement de terre : on entend par tremblement de terre toute secousse du sol qui cause des dommages aux bâtiments, installations et équipements, éruption volcanique et autres cataclysmes ainsi que les affaissements ou glissements de terrains.
Feront notamment l'objet de cette garantie, les bâtiments non entièrement clos ou encore construits et couverts en structures légères y compris vitres et glaces.
- Limite de garantie : 25% des existences assurées ;

II.1.3. CONSÉQUENCES ET PERTES PÉCUNIAIRES

1) Garanties accessoires : elles comprennent :

a) -Le risque locatif : les conséquences pécuniaires de la responsabilité que l'assuré peut encourir comme locataire, occupant ou en co-occupation, pour tous dommages matériels causés aux biens loués.

b) -La privation de jouissance / Pertes de loyers : perte résultant de l'impossibilité pour l'assuré d'utiliser temporairement tout ou partie des locaux dont il a la jouissance.

L'indemnité sera calculée à dire d'expert, sur les loyers annuels des nouveaux locaux occupés par l'assuré proportionnellement au temps matériellement nécessaire, à partir du jour du sinistre, pour la remise en état des locaux sinistrés, sans que le délai ne puisse être supérieur à deux ans.

c) -Recours des voisins et des tiers après tout péril garanti : les conséquences pécuniaires de la responsabilité que l'assuré peut encourir pour tous dommages matériels et immatériels résultant d'un sinistre garanti.

d) -Renonciation à recours : l'assureur renonce au recours que, comme subrogé dans les droits et actions de l'Assuré, il pourrait être en mesure d'exercer contre :

- Les propriétaires ou gardiens des véhicules automobiles se trouvant dans les établissements assurés ou à leurs abords immédiats ;
- Les membres composant la société, ensemble ou individuellement, logés ou non dans les établissements assurés ;

- Les clients, les visiteurs ou toute autre personne responsable d'un dommage ;
- Toute personne dont l'assuré serait reconnu responsable ;
- Toute société d'intérêt commun qu'elle soit fournisseur, sous-traitante, dépositaire responsable des marchandises ou du matériel, appartenant à l'assuré ;
- Les locataires, occupants partiels ou en totalité.

Il est toutefois convenu qu'en cas de malveillance, la garantie de l'assureur se trouvera toujours engagée à l'égard de l'assuré et l'assureur conservera ses droits au recours contre les responsables du sinistre.

2) Frais et pertes assurés :

a)- Frais de pompiers, d'extinction, frais de sauvetage et de lutte contre le feu : sont garantis les frais exposés par l'assuré pour :

- Arrêter ou limiter un sinistre ou soustraire les biens assurés aux effets du sinistre qui aurait pris naissance dans le voisinage.
- Protéger et conserver les biens assurés sauvés afin d'éviter une aggravation des dégâts pendant la durée normale de reconstruction ou de reconstitution des biens sinistrés et pour déplacer et replacer ces biens afin de permettre leur réparation.

b)- Frais supplémentaires : en cas de sinistre, outre l'indemnité prévue par ailleurs, l'assureur devra également honorer les frais supplémentaires de sauvetage, préservation, réparation provisoire et d'accomplissement rapide sur les biens endommagés y compris les dépenses en heures supplémentaires, jours fériés, transport à grande vitesse (par voie expresse ou autre voie rapide).

c)- Frais de déblais et de démolition : l'assureur garantit le remboursement des frais de déblais et de démolition dans la limite de 10% du montant de l'indemnité payée pour dommages réels suite à un sinistre couvert.

d)- Frais de déplacement, de remplacement, d'entrepôt et de relogement : les frais de déplacement, de réinstallation et d'entrepôt des biens assurés ou non et appartenant, soit à l'assuré, soit à des tiers quelconques (y compris les frais de manutention et de transport).

Les nouveaux loyers nécessaires à cette réinstallation

e)- Frais nécessités par mesures conservatoires : les frais exposés à la suite des mesures conservatoires imposés par décision administrative.

f)- Dommages aux biens occasionnés par les équipes des sapeurs-pompiers suite à l'accomplissement de leurs tâches ;

g)- Frais et honoraires des architectes, bureaux d'études, bureaux de contrôle technique et d'ingénierie, décorateurs, chargés de l'étude et de la surveillance des travaux relatifs à la reconstruction ou la remise en état des locaux assurés ; le remboursement se fera à concurrence de 100% des frais payés ;

h)- Reconstitution des archives, fichiers non informatiques, clichés et microfilms : assurance au premier risque des frais de reconstitution d'archives et documents non informatiques, notamment tous documents porteurs d'informations techniques, comptables et administratives ;

i)- Dommages résultant de destruction volontaire : il s'agit des frais résultants de la destruction volontaire de biens et produits lorsque, pour des raisons de sécurité et afin d'éviter ou de limiter un sinistre, une telle destruction aura été réalisée dans le cadre d'une procédure salvatrice.

j)- Mesures de sauvegarde : il s'agit du coût des mesures de sauvegarde prises, pour prévenir ou limiter les dommages causés tant aux biens assurés qu'à ceux appartenant à des tiers et notamment les frais de pompage, de nettoyage et en général, de toutes opérations visant à neutraliser, isoler ou éliminer les substances polluantes se propageant dans l'atmosphère, les eaux ou le sol et de nature à causer des atteintes à l'environnement qui se réaliseraient ou s'aggravaient si lesdites opérations n'étaient pas accomplies.

La garantie sera également acquise dans le cas où l'urgence de ces mesures ne permet pas à l'assuré de prévenir, immédiatement, les assureurs de ceux-ci, devant néanmoins être avisés dès que le service assurance du souscripteur en aura eu connaissance.

k)- Remboursement de la prime afférente à l'assurance Tous Risques Chantier ;

l) - Garantie valeur à neuf : accordée sur bâtiments, matériels, mobiliers, agencements et équipements permettant le rachat de 25% de la valeur de reconstitution / remplacement à neuf.

3) Autres garanties pécuniaires : elles comprennent :

a)- Pertes indirectes : l'ensemble des dommages ou préjudices accessoires consécutifs au sinistre. L'indemnité forfaitaire payée à ce titre, sera égale à 10% des dommages à l'ensemble des biens assurés, sans que l'assuré n'ait à fournir de justificatifs des dites pertes indirectes.

b)- Honoraires d'experts : remboursement des frais et honoraires payés par l'assuré à l'expert qu'il a choisi. Le remboursement se fera à concurrence de la somme effectivement payée à l'expert à hauteur de 100% avec un maximum de 25.000 DT et sans restriction additionnelle quelle que soit l'ampleur du sinistre.

II.2. ASSURANCE VOL

1. Forme de l'assurance :

La couverture sera accordée au 1^{er} risque absolu, sans application de la règle proportionnelle des capitaux et ce, pour chacune des garanties indiquées ci-après.

2. Objet et étendue de la Garantie :

L'assurance Vol a pour objet de garantir à TIA l'indemnisation qu'elle pourrait éprouver du fait de la détérioration, destruction ou disparition totale ou partielle résultant de vol ou tentative de vol, commis dans les circonstances ci-après, dans les locaux désignés, par suite de l'un ou de l'autre des événements assurés, des biens lui appartenant ou à lui confiés ou déposés à l'intérieur comme à l'extérieur (objets scellés) des locaux :

- a)- Vol commis avec ou sans effraction ou par escalade ou usage de fausses clés ou par suite de l'introduction clandestine dans les locaux renfermant les biens assurés ;
- b)- Vol procédé ou suivi de meurtre, de tentative de meurtre ou de violence sur l'assuré ou un membre de son personnel, de ses préposés, représentant légaux ou toutes autres personnes présentes sur les lieux ;
- c)- Vol commis avec ou sans effraction par un employé ou facilité par lui y compris en dehors des heures de services ou de travail ;
- d)- Vol commis à l'occasion de grèves, émeutes, mouvements populaires, vandalisme, actes de terrorisme et/ou de sabotage et/ou attentats, malveillance ;
- e)- Intrusions et falsifications, vol des biens mobiliers ;
- f)- Vols résultant de la tenue de la comptabilité ;
- g)- Les détériorations mobilières et immobilières commises par les voleurs à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol.

3. Valeurs Assurées :

Par « Valeurs assurées », il faut entendre : matériel, équipements y compris ceux installés en dehors des locaux de TIA, mobilier et fournitures de bureaux, les espèces monnayées, billets de banque, devises, contenu des coffres forts, valeurs mobilières, coupons, chèques, bons de trésor, bons /cartes de carburant, tickets restaurants et cadeaux, cautions bancaires, obligations, mandats, timbres – postes, timbres fiscaux et d'une façon générale, tout bien dont la détention correspond aux usages de la profession.

4. Garanties accordées :

La garantie est accordée pour couvrir les risques ci-après :

- a- Vol sur contenu professionnel** : Cette garantie a pour objet de couvrir les pertes et vols du mobilier, équipements, agencements, matériel de bureau, fournitures et marchandises et d'une façon générale, tout bien dont la détention correspond aux usages de la profession se trouvant ou pouvant se trouver dans les différents locaux de TIA.

b- Vol du contenu des Coffres Forts et Tiroir-Caisse :

La couverture portera sur la disparition, destruction et les détériorations résultant d'un vol du contenu du coffre-fort, tiroir-caisse et/ou caisses fermées à clé à l'intérieur des locaux de TIA dans l'une des circonstances suivantes :

- a)- Les vols commis par les tiers étrangers au personnel avec violence dûment justifiée ou menace sur le détenteur des clefs des coffres forts, tiroir-caisse et/ou caisses fermées à clé (cette garantie s'exerce de jour comme de nuit) ;
- b)- Vols des valeurs assurées en coffres forts, tiroir-caisse et/ou caisses fermées à clé ou sorties des coffres forts / tiroir-caisse pour les besoins du service, commis pendant les heures de travail à l'intérieur des bureaux par des tiers étrangers au personnel, avec violence ou menace mettant en danger la vie des employés présents.

c- Vol de Fonds et Bons durant le Transport :

Cette garantie est destinée à garantir les fonds, bons de carburant, tickets restaurants et cadeaux, cautions bancaires que l'assuré ou l'un de ses préposés transporte d'un point à un autre à l'extérieur des locaux de TIA.

La couverture porte sur :

- Les valeurs, espèces, billets de banque, bons de carburant ou autres, titres et autres valeurs transportées par les employés contre les vols dûment justifiés commis par agression ou menace sur le porteur des fonds, avec violence ou meurtre ou menace mettant en danger sa vie ou son intégrité physique ;
- Les pertes dûment justifiées subies par ces personnes par suite d'un événement de force majeure, tels qu'accident de circulation, collision, chute grave, évanouissement ou malaise subis par la personne transportant les dits effets sous réserve dans ce dernier cas, que ce malaise ne résulte pas d'une infirmité.

Sont aussi aux risques de l'assureur :

- La perte partielle tant que les objets assurés portent des traces extérieures établissant que ces dommages et pertes sont survenus pendant la durée des risques ;
- Les dommages et pertes causés aux objets assurés par les événements d'émeutes, mouvements populaires, vandalisme, grèves et lock-out, actes de malveillance, de terrorisme et de sabotage.

d- Vol par agression sur la personne dans les locaux de l'Assuré

Cette garantie a pour objet de couvrir les pertes, vols commis avec menace, agression, meurtre ou tentative de meurtre et d'une façon générale, lorsque l'intégrité physique d'une personne se voit menacée par un ou plusieurs agresseurs.

e- Détournement de Fonds par le Personnel

Cette garantie a pour objet de garantir l'assuré contre les détournements, abus de confiance, faux en écriture commis à son préjudice par ses préposés dans l'exercice de leurs fonctions, ainsi que les escroqueries commises au préjudice des tiers si l'assuré en est rendu responsable.

D'une manière générale, cette garantie s'étend à tous les actes criminels et délictuels en vertu des dispositions du Code Pénal Tunisien commis par les préposés de TIA dans l'exercice de leurs fonctions.

Seront garanties les conséquences des événements dont le premier fait générateur remonte jusqu'à 36 mois avant la date de leur découverte.

En cas de résiliation du contrat, la présente garantie couvre les conséquences d'actes commis pendant la période de validité du contrat et découverts et/ ou survenus dans un délai maximum de 24 mois après la résiliation.

f- Détériorations Mobilière et Immobilière :

Les détériorations mobilière et immobilière commises par les voleurs à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol y compris les installations d'alarmes, glaces et vitres de devanture avec ou sans protection.

Récupération :

En cas de récupération de tout ou partie des objets volés et/ou détournés, TIA avisera l'assureur par lettre recommandée.

Si la récupération des objets a eu lieu avant le paiement de l'indemnité, TIA en reprend possession et l'assureur est tenu au paiement d'une indemnité correspondant aux détériorations éventuellement subies et aux frais que TIA a pu exposer pour la récupération desdits objets.

Si la récupération des objets a eu lieu après le paiement de l'indemnité, l'assureur en étant le propriétaire de plein droit, TIA aura la faculté d'en reprendre possession, moyennant restitution de la différence entre l'indemnité perçue et une indemnité définitive calculée comme il est stipulé à l'alinéa précédent.

II.3. ASSURANCE TOUS RISQUES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES MATERIELS ET INSTALLATIONS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

1. Objet de la Couverture :

Sont couvertes les installations électriques, électroniques (ainsi que ses diverses parties y compris câblage) le matériel informatique fixe ou portable y compris matériels portables ou portatifs, standards téléphoniques, rétroprojecteurs, système de surveillance, d'alarme et de prévention, machines à calculer, à décompter et de pointage...les système de contrôle d'accès, les afficheurs et les cartes électroniques de toute sortes y compris celles des ascenseurs, ainsi que leurs périphériques et les instruments de mesure ... soit d'une manière générale l'ensemble du matériels se trouvant ou pouvant se trouver dans l'enceinte ou à l'extérieur des risques assurés, sans restriction ni réserve aucunes et sans qu'aucune non dénomination quelconque ne puisse être opposée à l'assuré.

La garantie s'étend aux dommages matériels d'origine interne (vices/bris) ou externe, causés par des phénomènes électriques, électroniques, mécaniques et ce à partir du moment de la mise à disposition (y compris en stock), les installations ou les parties de celles-ci, pendant les travaux de nettoyage, d'entretien ou de réparation, effectuée dans leurs locaux. Il y va de même pour les nettoyages et les révisions consécutifs aux périodes d'essai.

Si une fraction de l'installation remplacée par une autre ayant la même fonction ou une fonction semblable, la couverture d'assurance passe au nouvel appareillage dès que les essais éventuels sont effectués et que le fonctionnement proprement dit commence.

La couverture est accordée au premier risque absolu sans application de la règle proportionnelle des capitaux, sans restriction, ni réserves aucunes et sans qu'aucune non-dénomination quelconque ne puisse être opposée à l'assuré.

2. Etendue de la Garantie

a) Dommages matériels couverts :

L'Assureur garantit les installations objet de la présente couverture, contre les pertes ou les dommages pouvant survenir de quelque manière et pour quelque cause que ce soit.

L'assureur garantit les dommages imprévisibles ou accidentels, nécessitant réparation ou remplacement, subis par le matériel et les équipements, objet de la présente couverture du fait :

- D'un maniement inadéquat (erreur de manipulation, maladresse, erreur d'opération), d'une négligence, préméditation ou malveillance d'un tiers ou d'un employé.
- D'un vol, ou tentative de vol, avec ou sans effraction, cambriolage, vol à main armée.
- Des défauts de construction, de malfaçon et des vices des matériaux.
- Des courts circuits, de surtension, d'induction.
- Incendie d'origine interne ou externe, explosions de toutes sortes, implosion, coup de foudre directe et indirecte,
- Chute de corps aériens habités ou non habités, ainsi qu'extinction, démolition, disparition ou perte lors de ces événements ;
- De roussi, de cuisson ; d'action des fumées et des suies.
- De l'action des forces de la nature, telle que la tempête, les inondations, la grêle, le glissement de terrain, tremblement de terre, la pluie, chute de roches et phénomènes similaires, dégâts des eaux, refoulements d'égouts ;
- De l'action de l'eau et de l'humidité, quelle que soit la nature, ainsi que les corrosions correspondantes, les liquides de toutes les sortes.
- Vice de construction, défaut de matière,
- Les dommages survenus au cours des opérations de démontage, de remontage et de manutention.
- Grèves, Emeutes et mouvements populaires, vandalisme, actes de terrorisme et de sabotage.
- Chute d'appareils de navigation aérienne ;
- Honoraires d'experts
- Frais de déblai.
- Tout événement non expressément exclu aux conditions générales.

L'indemnisation en cas de sinistre se fera sur la base de la valeur de remplacement à neuf des équipements, installations du traitement électronique des données tous frais compris (les frais de transport, de montage, droits de douane, taxes ainsi que le coût de la main d'œuvre...). La garantie est accordée au **premier risque absolu avec dérogation à la règle proportionnelle des capitaux**.

L'assuré est affranchi de remettre à l'assureur une liste exhaustive du matériel assuré (une liste indicative et non restrictive pouvant être fournie).

b) Extension de garantie

• Pertes de Données et Supports de Données

La garantie est accordée au premier risque absolu, à concurrence d'une limite, représentant la valeur de remplacement à neuf des supports ainsi que le coût de ré application des données sur les supports.

La garantie a pour objet la couverture des frais de reconstitution des données provenant des fichiers et banques de données de l'assuré, ainsi que leurs supports perdus ou détériorés à la suite d'un dommage garanti. Cette garantie doit être acquise avec ou sans la survenance d'un dommage aux équipements matériel assurés.

• Logiciels :

Cette garantie couvre les frais résultants du remplacement des logiciels pour autant qu'ils soient de cause à effet avec un dommage matériel couvert.

Il est à noter que les logiciels ne sont assurés que s'ils sont achetés auprès des fournisseurs agréés et possédant une licence officielle.

• Frais Supplémentaires

L'assureur garantit les frais supplémentaires qui résultent la continuation du traitement des données, quand le fonctionnement de l'installation assurée se trouve provisoirement, totalement ou partiellement interrompu par suite d'un dommage couvert.

On entend essentiellement par frais supplémentaires :

- Les frais de location de matériel de remplacement ;
- Les frais supplémentaires de personnel, travaux exécutés à façon hors de l'entreprise ;
- Les frais de transport et de déplacement ;
- Les frais éventuellement nécessaires pour assurer le traitement de l'information sous une forme autre qu'informatique ;
- Les frais engagés pour rendre compatibles les logiciels.

La garantie est accordée pour couvrir les frais supplémentaires engendrés pour une période plafonnée à 12 mois, à compter du jour du sinistre, sous déduction des trois premiers jours, qui sont à la charge de l'assuré.

3. Honoraires d'experts :

Cette garantie couvre les honoraires des experts et ingénieurs conseils que TIA aura éventuellement à désigner lors de la remise en état de l'installation assurée suite à sa destruction ou son endommagement consécutif à tout risque garanti par les présentes. Le remboursement se fera à concurrence de la somme effectivement payée à l'expert à hauteur de 100% et sans restriction additionnelle.

II.4. Assurance Bris de Glaces :

La couverture est accordée au 1^{er} risque absolu avec dérogation à l'application de la règle proportionnelle des capitaux.

Cette assurance a pour objet le remboursement de l'ensemble des frais nécessaires au remplacement ou réparation des bris accidentels des glaces, enseignes lumineuses ou non, vitres de devanture avec ou sans protection, marbrerie, miroiterie, verres fixes ou mobiles, portes et/ou séparation en verre, gravures... y compris fais de pose et de dépose, de gardiennage, objets foulés y compris suite aux risques spéciaux, phénomènes naturels, atmosphériques, grèves, émeutes, vandalisme, actes de terrorisme et de sabotage, mouvements populaires, vol et tentative de vol.

L'assureur garantit les dommages accidentels et imprévisibles notamment occasionnés par :

- Le fait de l'assuré, de ses préposés, salariés ou des visiteurs,
- Le fait d'imprudence ou de malveillance des tiers,
- Le tassement des immeubles ou par le jet de l'extérieur d'objets quelconques,
- Les émeutes et mouvements populaires, actes de terrorisme et de sabotage, vandalisme, rixes et malveillance,

EXTENSIONS DE LA GARANTIE :

- Ebranlement consécutif au franchissement du mur du son
- Le coût des travaux y compris miroiterie tels que maçonnerie, serrurerie, menuiserie, peinture, staffage, électricité, échafaudage spéciaux, transport spécial nécessairement effectués pour le remplacement des objets assurés.
- Les dégâts aux devantures et les dommages au matériel lorsqu'ils résultent d'un événement ayant causé un bris de glaces ou de verres extérieurs.
- Effets de la chaleur naturelle et/ou artificielle, du gaz et de l'électricité.
- Chocs des véhicules terrestres identifiés ou non.
- Renonciation à recours contre la clientèle.

II.5. ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE EXPLOITATION

1. Objet de la Couverture :

L'assureur garantira les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile que peut encourir TIA, en vertu notamment des articles 82, 83, 94, 96, 97 du Code des Obligations et des Contrats, en raison des dommages corporels matériels et immatériels causés aux tiers (y compris les clients) à l'intérieur comme à l'extérieur des locaux de la Société et consécutifs à des dommages matériels garantis, du fait de son personnel, de ses bâtiments, installations et équipements du fait :

- De l'assuré ou de ses préposés salariés ou non, agents, stagiaires, saisonniers, dans l'exercice de leurs fonctions
- Du mobilier commercial ou professionnel, de l'outillage, du matériel des agencements intérieurs ou extérieurs.
- Des immeubles ou locaux occupés pour les besoins de l'entreprise.
- De l'usage pour les besoins de l'entreprise, de tout cycle sans moteur, voiture à bras et autres véhicules sans moteur.
- Des dommages matériels et corporels occasionnés par les équipements installations techniques, desservant les immeubles lorsque la responsabilité de TIA est retenue.
- Dommages causés par les véhicules utilisés pour les besoins de service : l'assureur garantit les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pour les accidents causés aux tiers par un véhicule terrestre à moteur dont l'établissement n'a ni la propriété ni la garde et que ses préposés

utilisent pour les besoins du service (y compris sur le trajet aller-retour, domicile, lieu de travail). Lorsque l'utilisation de ce véhicule est régulière.

- Des employés ou représentants de l'assuré au cours de leurs missions à l'intérieur du pays ainsi que pendant le trajet aller-retour à leurs destinations.
- Des employés ou représentants de l'assuré au cours de leurs déplacements à l'étranger pour des stages, de la participation à des salons, manifestations et foires nationales et internationales ou des missions de tout genre et ce pendant toute la durée du déplacement ;
- Les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant incomber à TIA, en raison des dommages causés aux locataires ou aux tiers et résultant de la vétusté, du défaut d'entretien ou de vice de construction des immeubles lui appartenant ou sous sa garde.

L'assureur garantit également les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant incomber à TIA dans les cas suivants :

- Dommages causés par les véhicules utilisés pour les besoins de services : l'assureur garantira la réparation des dommages causés par les préposés, agissant pour le compte de l'assuré dans le cadre des activités déclarées aux conditions particulières, du fait de l'utilisation de leur véhicule personnel pour les besoins du service, y compris sur le trajet aller-retour domicile, lieu de travail, sous réserve en cas d'utilisation régulière, que le contrat d'assurance automobile, souscrit pour l'emploi du véhicule, comporte au moment du fait dommageable, une clause d'usage conforme à l'utilisation qui en est faite.
- Responsabilité Civile dépositaire : l'assureur garantira les dommages matériels et immatériels causés aux biens des clients, des prestataires et des visiteurs dans les locaux de l'établissement.
- La responsabilité Civile intoxication alimentaire : l'assureur garantit les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue par l'assuré en raison des dommages corporels provenant d'intoxications, d'empoisonnements provoqués par un défaut, une erreur ou malfaçon dans la préparation, l'exécution ou la présentation d'aliments ou de boissons préparés et/ou servis à l'intérieur ou à l'extérieur y compris ceux causés au personnel et représentants légaux de l'assuré en dehors ou pendant des heures de travail ou pendant les heures de repas ou lors des séances récréatives par lui à titre gratuit ou onéreux.
- Dommages matériels et immatériels consécutifs, y compris ceux d'incendie, explosion, dégâts des eaux, phénomènes électriques.
- Responsabilité Civile Vol par préposé/employés.
- Responsabilité Civile Dommages Matériels subis par les préposés.
- Les effets personnels des préposés à l'occasion des accidents survenus dans l'exercice de leurs fonctions.
- Les objets laissés dans les véhicules appartenant où se trouvant sous la garde de TIA.
- Les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile que l'assurée peut encourir, à l'égard des clients, tiers, en raison des dommages accidentels ou non, y compris en cas de vol, subis par les produits, équipements et en général tous biens et objets qui lui ont été confiés à quelque titre que ce soit et notamment pour usage, gardiennage, entretien, réparation.
- Responsabilité Civile dommages corporels subis par les stagiaires et candidats non assujettis à la législation sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.
- La responsabilité Civile au titre du recours exercé contre l'assuré par les caisses sociales ou tout organisme similaire dans les accidents prévus à l'article 23 de la loi 94-28 du 21/02/1994 portant régime de réparation des préjudices résultants des accidents de travail et des maladies professionnelles ;
- L'organisation des activités sociales nationales et internationales.
- L'écrasement, l'étouffement provoqué par des manifestations de panique qu'elle qu'en soit la cause.
- Assurance Recours : l'assureur s'engage, dans le cadre des activités désignées au contrat, à exercer à ses frais, contre les tiers responsables identifiés, les droits et actions permettant à l'assuré d'obtenir la réparation des dommages corporels, matériels, ou immatériels qu'il a subis pour autant que les garanties du contrat lui aient été acquises s'il en avait lui-même été responsable.
- Assurance Défense : l'assureur pourvoit à la défense pénale de l'assuré lorsque, à l'occasion des activités garanties, celui-ci est poursuivi devant les tribunaux répressifs à la suite d'un événement fortuit, non intentionnel de sa part et non consécutif à l'utilisation d'un véhicule à moteur dont il serait propriétaire, conducteur ou gardien.

2. Période de garantie :

La garantie s'applique aux réclamations formulées à quelque époque que ce soit dans la mesure où elles se rattachent à des faits dommageables survenus entre les dates de prise d'effet et de cessation des effets du contrat.

❖ **Limite tous dommages confondus par sinistre :**

- Dommages Corporels : 1 000 000 DT
- Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus : 500 000 DT par sinistre et par année d'assurance.
- Défense et recours : 5 000 DT/ instance.

❖ **Eléments de tarification :**

- Masse salariale annuelle brute déclarée (2026) : **2 206 685.604 DT.**
- Nombre de salariés (2026) : **45**

DISPOSITIONS PARTICULIERES RELATIVES**AU CONTRAT MULTIRISQUE PROFESSIONNELS****1) Participation aux Bénéfices :**

A la fin de chaque période annuelle d'assurance, il sera établi un compte de résultat comprenant :

- Au crédit : Primes nettes totales encaissées, déduction faite des éventuelles ristournes
- Au débit : les frais de gestion fixés à **20%** des primes nettes, les sinistres payés ou en suspens ainsi que les Honoraires d'experts.

Si le résultat fait apparaître un solde créditeur, il sera accordé à l'assuré **30%** de ce solde à titre de participation aux bénéfices.

2) Clause de Réversibilité / Report des Excédents :

Lorsqu'il est constaté au jour du sinistre un excédent de capitaux assurés sur certains articles et insuffisance de capitaux sur d'autres, les excédents seront reportés sur l'ensemble des articles sous évalués.

3) Assurance Automatique :

Sur simple déclaration de l'assuré, les garanties contractuelles souscrites sont automatiquement étendues à tous biens acquis et/ou loués par l'assuré qui a la charge de les déclarer dans un délai de 120 jours à partir de la date de prise de possession.

Une liquidation annuelle de la prime se fera sur la base des ajouts et des diminutions effectuées en cours de période contractuelle.

Sont toutefois automatiquement garantis aux clauses et conditions du contrat et jusqu'à hauteur de 10% des capitaux assurés, tout investissement, toute nouvelle acquisition ou location (temporaire ou permanente) de biens meubles ou immeubles, équipements et matériels, au cours de l'année, qui pourraient se trouver partout où besoin il y aura et sur le territoire tunisien.

4) Diminution des risques :

En cas de diminution des risques en cours de période, TIA a le droit de demander une diminution de la prime d'assurance. Lorsque l'assureur n'accepte pas la demande de diminution, l'assurée a le droit de résilier le contrat dans un délai de trente jours (30) à compter de la date de notification de la demande de diminution, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par déclaration faite contre récépissé aux bureaux de l'assureur. En cas de résiliation, l'assureur doit restituer à l'assuré la portion de prime d'assurance afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.

5) Conséquence de la perte totale du bien assuré :

L'assureur doit restituer à TIA la prime ou la portion de prime payée d'avance afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru et dans le cas où :

- Le bien assuré a péri ou ne peut plus être exposé aux risques lors de la conclusion du contrat ;
- En cas de perte totale de la chose assurée résultant d'un événement non prévu par le contrat.

6) Reconstitution automatique des capitaux :

Les couvertures sont reconstituables automatiquement après épuisement, moyennant surprime calculés au prorata temporis de la période restante et en application des mêmes taux de prime par garantie. La première reconstitution étant accordée gratuitement.

7) Assurance pour le compte de qui il appartiendra :

L'assuré agit tant pour son compte que pour le compte de qui il appartiendra.

8) Disposition spéciale :

Il demeure entendu que les dispositions et conditions du cahier des charges prévalent sur tout autre document, chaque fois qu'elles y dérogent et notamment en cas de différend ou de litige et ce, pour toute la durée du marché.

DISPOSITIONS PARTICULIERES RELATIVES

A LA GESTION DES SINISTRES

I. Délais de déclaration du sinistre :

Par dérogation aux Conditions Générales, le délai de déclaration du sinistre à l'assureur est fixé à 30 jours ouvrés à partir de la date où TIA a pris connaissance de l'événement couvert. En cas de vol, ce délai est écourté à 10 jours à partir de la date où TIA a eu connaissance de l'événement garanti.

II. Exemption d'expertise :

En cas de dommages inférieurs à 500 DT, l'assureur est tenu d'indemniser TIA au titre des dommages et frais engagés pour l'instruction du dossier sans recourir à une expertise.

Toutefois, TIA est tenue dans ce cas, de fournir une facture de réparation et/ou de remplacement du bien endommagé et éventuellement les photos avant et après la réparation.

III. Limitation de la vétusté :

Les sinistres totaux, seront indemnisés intégralement après déduction des vétustés éventuelles.

Toutefois, le taux de vétusté ne doit pas dépasser dans tous les cas les 40%.

Les sinistres partiels seront indemnisés sans déduction des vétustés éventuelles.

IV. Renonciation à l'application de la règle proportionnelle des capitaux :

L'assureur renonce totalement et simplement à l'application de la règle proportionnelle des capitaux assurés, moyennant une revalorisation annuelle de 3% des capitaux assurés sur contenant et contenu. La première revalorisation étant prévue pour le **01/01/2029**.

V. Pièces à fournir en cas de sinistre « dommages » :

En cas de sinistre couvert, l'assureur accepte de considérer le dossier de réclamation comme étant totalement instruit, lorsque TIA lui fournit les pièces suivantes : déclaration de sinistre, factures de réparation ou d'achat ou de remplacement et facture pro-forma ou devis quand l'assurée ne compte pas procéder aux réparations. En ce qui concerne les sinistres vols, l'assuré est tenu de fournir la déclaration formulée auprès des autorités compétentes et le numéro du Procès-Verbal.

Toutefois et concernant les sinistres détournements de fonds, il est précisé que ces derniers sont considérés comme totalement instruits sur présentation du PV de clôture d'enquête.

VI. L'expertise :

Nonobstant les dispositions prévues à l'article relatif à l'exemption d'expertise, l'assureur s'engage à désigner un expert dans un délai de 24 h de la déclaration du sinistre faite par l'assuré.

A défaut, l'assuré peut procéder à la réparation des dommages et l'indemnisation se fait sur la base des factures de réparation.

L'expert désigné à cet effet est tenu de communiquer une copie de son rapport d'expertise à l'assuré le jour même de la remise du rapport original à l'assureur.

L'Assureur accepte de rembourser à TIA le montant des frais et honoraires que cette dernière aura à payer à son propre expert à condition toutefois que le montant de ces frais soit conforme au montant dégagé du Barème FTUSA en vigueur (en matière de règlement des experts).

Il est convenu que la police couvre les honoraires des experts et ingénieurs conseils et autres frais nécessairement encourus lors de la remise en état de l'installation assurée suite à sa destruction ou son endommagement consécutif à tout risque garanti par les présentes, étant donné que les sommes payables pour de tels frais, ne doivent pas dépasser le montant de la facture payée par l'assuré.

VII. Avance sur sinistre :

En cas de sinistre couvert, l'assureur est tenu de verser à TIA, si elle en formule la demande, une avance égale à 50% sur la base des conclusions du rapport d'expertise préliminaire. Le paiement de cette avance doit intervenir dans un délai ne dépassant pas les quinze (15) jours à partir de la date du dépôt du rapport d'expertise préliminaire.

VIII. Règlement de l'indemnité :

A compter du moment où le dossier de réclamation est totalement instruit et transmis à l'assureur, ce dernier est tenu de verser l'indemnité d'assurance à TIA dans un délai ne dépassant pas trente (30) jours et ce, conformément à l'article 10 du Code des Assurances. A défaut, les sommes non versées produisent intérêts de plein droit au taux de l'intérêt légal tel que fixé par la législation en vigueur à compter de la date à laquelle ces sommes sont devenues exigibles jusqu'au paiement intégral de l'indemnité.

ASSURANCE MULTIRISQUE PROFESSIONNELS

Garanties	Capitaux assurés en DT	
	Minimum	Maximum
I. Assurance Incendie explosions foudre et garanties annexes		
Bâtiments – Risque locatif	8 058 862	8 549 646
Contenu	360 600	382 560
Effets, mobilier du personnel de la TIA	20 000	20 000
Véhicules en stationnement	800 000	800 000
Recours des voisins et des tiers	500 000	500 000
Garanties annexes		
Toutes explosions et foudre	9 739 462	10 252 206
Dommages aux appareils électriques et/électroniques Franchise : 50 DT par appareil et par sinistre sans que le total des franchises touchant plusieurs appareils à la fois ne puisse dépasser 500 DT	50 000	50 000
Frais de déblais et de démolition (10%)		
Pertes indirectes (10%)	841 946	893 221
Honoraires d'experts	25 000	25 000
Honoraires architectes, bureaux d'étude et de contrôle, décorateurs	50 000	50 000
Privation de jouissance	400 000	400 000
Reconstitution d'archives	150 000	150 000
Renonciation à recours		
Frais et pertes assurés	Frais engagés	Frais engagés
Remboursement de la prime Tous Risques Chantier	Coût engagé	Coût engagé
<u>Risques spéciaux, phénomènes naturels et atmosphériques, dommages de mouille</u> <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées. <u>Franchise</u> : - Fumée et dégâts des eaux : 100DT - Chute d'appareils de navigation aérienne, Choc de véhicules terrestres identifiés ou non : sans - Autres risques : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 239 462	9 752 207
<u>Tremblement de terre</u> <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 239 462	9 752 207
<u>Inondations</u> <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un maximum de 5.000 DT.	9 239 462	9 752 207

Suite Garanties	Capitaux assurés en DT	
	Minimum	Maximum
Grève, émeutes, mouvements populaires, vandalisme, actes de terrorisme et de sabotage <u>Limite de garantie</u> : 25 % des existences assurées <u>Franchise</u> : 10% du montant des dommages avec un minimum de 5.000 DT et un maximum de 50.000 DT.	9 239 462	9 752 207
Valeur à neuf		
Assurance automatique		
Clause de réversibilité		
II- Assurance Vol au 1^{er} risque		
Contenu, équipements, matériels, agencements mobilier et matériels de bureau	250 000	250 000
Vol du contenu des coffres forts/Tiroir-caisse ou caisse fermée à clé	1 000	1 000
Vol de fonds et bons durant le transport	1 000	1 000
Détournements de fonds par le personnel	2 000	2 000
Détériorations immobilières et mobilières	2 000	2 000
<u>Franchise</u> : 10% du montant de l'indemnité avec un minimum de 100 DT		
III- Assurance Tous Risques Equipements Informatiques Matériels et Installations Electriques et Electroniques au 1^{er} risque		
Dommages matériels	600 000	600 000
<u>Franchise</u> : 250 DT		
Pertes de données et supports de données	30 000	30 000
<u>Franchise</u> : sans		
Logiciels	200 000	200 000
Frais supplémentaires (12 mois)	Frais engagés	Frais engagés
Délai de carence : 3 jours		
IV- Assurance Bris de Glaces au 1^{er} risque		
Miroiteries, marbre, glaces, verreries fixes ou mobiles, enseignes lumineuses ou non	100 000	100 000
<u>Franchise</u> : 10% du montant de l'indemnité avec un minimum de 100 DT et un maximum de 2.000 DT		
V- Assurance Responsabilité Civile		
Dommages corporels	1 000 000	1 000 000
Dommages matériels et immatériels consécutifs confondus	500 000	500 000
Défense et recours	5 000	5 000
<u>Franchise</u> : 50 DT pour les dommages matériels uniquement		

→ Le matériel informatique est assuré contre l'incendie au niveau de la garantie Tous Risques Equipements Informatiques Matériels et Installations Electriques et Electroniques.

2^{ème} FICHE TECHNIQUE**ASSURANCE FLOTTE AUTOMOBILE****I / FORME DU CONTRAT**

Le contrat couvrant l'ensemble du parc automobile sera sous forme de « contrat flotte », renouvelable annuellement par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une des parties contractantes, et ce dans les formes et conditions de l'article 5 du code des assurances. La mise en place du contrat **Flotte automobile** sera à compter du **01/01/2027**, avec pour échéance principale le **01/01** de chaque année.

II / FONCTIONNEMENT DU CONTRAT**A – Véhicules Assurés – Mise En Circulation – Retrait :**

Seront garantis les véhicules en circulation au 01/01/2027 et au 01/01 de chaque année, ainsi que les véhicules mis en circulation au cours de la période d'assurance.

L'introduction ou la remise en circulation après suspension d'un véhicule dans le contrat flotte s'effectuera au moyen d'un ordre de mise en circulation (Formulaire fourni par l'Assureur) ; la garantie est alors acquise à effet du lendemain à zéro heure du jour de la réception par l'assureur du susdit ordre. L'Assureur délivrera une attestation d'assurance valable jusqu'au 31/12 suivant à 24h00.

Pour le retrait d'un véhicule de la circulation, l'assuré adressera à l'assureur un ordre de retrait accompagné de l'attestation d'assurance originale accompagnée de la vignette collante d'assurance, la garantie sera alors suspendue à effet du lendemain à zéro heure du jour de sa réception par l'assureur.

Il demeure entendu que l'assuré aura droit à une ristourne calculée au prorata temporis pour tout véhicule retiré de la circulation définitivement ou pour une période de suspension supérieure à 15 jours.

B – Paiement de la prime :

Au début de l'exercice, l'assuré payera une prime calculée sur la base des véhicules en circulation.

A la fin de l'année, l'assureur établira un compte de liquidation de l'exercice.

Il sera porté au Crédit de ce compte :

- La prime calculée sur la base des véhicules en circulation au début de l'exercice.
- Les primes relatives aux véhicules mis en circulation au cours de la période d'assurance, calculées au prorata temporis

Et il sera porté au débit de ce compte :

- La provision de prime payée au début de l'exercice.
- Les ristournes découlant des retraits des véhicules en cours de période tels que définis au paragraphe A.

Le susdit compte sera constaté par avenant et fera l'objet soit d'une quittance de prime si le solde est en faveur de l'assureur, soit d'une quittance de ristourne si le solde est en faveur de l'assuré.

III / DEFINITIONS DES GARANTIES**A- Garanties Légales****1- Assurance Responsabilité Civile**

L'assureur garantira les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que l'assuré peut encourir en raison des dommages corporels ou matériels causés aux tiers au cours ou à l'occasion de la circulation du véhicule assuré et résultant :

- D'accidents, incendie, jets de flammes ou explosions causés :
 - Par le véhicule assuré ou par un appareil terrestre attelé à celui-ci.
 - Par les accessoires et produits servant à son utilisation.
 - Par les objets et substances qu'il transporte.
- De la chute de ces accessoires, objets ou produits.
- La garantie s'étend aux accidents causés aux tiers par l'assuré lorsqu'il remorque occasionnellement un véhicule en panne avec le véhicule assuré ou lorsque celui-ci est remorqué par un autre véhicule.

Cette garantie sera accordée pour un montant illimité.

Par dérogation à toute stipulation contraire, il est convenu que la garantie reste acquise à l'assuré lorsque l'accident a lieu entre deux ou plusieurs véhicules appartenant à l'assuré, même si l'accident survenu dans les locaux de l'assuré (**RC croisée**).

2- Recours des Tiers Incendie

L'assureur garantira les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que l'assuré peut encourir à raison des dommages matériels causés aux tiers par les jets de flammes, incendie ou explosions provenant des véhicules assurés et non consécutifs à un accident.

La garantie minimum sera de 100 000 DT par véhicule et par sinistre et sans limitation de somme pour les véhicules ayant un poids total en charge supérieur ou égal à 3,5 tonnes.

B – Garanties Facultatives

1 - Dommages accidentels subis par le véhicule assuré

L'Assureur garantit les dommages subis par le véhicule assuré et ses accessoires essentiels, lorsque ces dommages résultent soit d'une collision avec un autre véhicule, soit d'un choc contre un corps fixe ou mobile, soit du renversement du véhicule sans collision préalable. Sont couverts les dommages causés aux pneumatiques, à la condition qu'ils soient consécutifs ou concomitants à des dommages subis par le véhicule. La garantie s'applique aux dommages éprouvés en cours de transport du véhicule.

Les dommages aux roues et pneumatiques seront réglés sans déductions de vétusté.

A la demande de l'assuré dans l'ordre d'assurance cette garantie sera étendue aux dommages accidentels subis par les véhicules et résultant de :

- Greve,
- Emeutes
- Mouvements populaires,

2- Garantie DOMMAGES COLLISION

L'Assureur garantit les dommages subis par le véhicule assuré et ses accessoires essentiels, lorsque ces dommages résultent d'une collision avec un autre véhicule identifié appartenant à l'assuré ou à un tiers.

La garantie est accordée pour chaque véhicule à concurrence du montant au premier risque dans l'état du parc ou l'ordre d'assurance. Ce montant s'entend par sinistre et par année d'assurance. (L'indemnité sera réglée en fonction de la limite de garantie sans déduction d'aucune franchise ou vétusté).

3 - Incendie et périls annexes subis par le véhicule :

L'Assureur garantit l'assuré contre les dommages, subis par le véhicule assuré avec ses accessoires essentiels et les pièces de rechange livrés avec le véhicule, lorsque ces dommages résultent des événements suivants : incendie, chute de la foudre, explosions, combustion spontanée.

A la demande de l'assuré dans l'ordre d'assurance, cette garantie sera étendue aux Incendie et périls annexes subis par le véhicule assuré résultant, de grève d'émeutes et mouvements populaires.

4 - Vol du véhicule assuré :

L'Assureur garantit l'assuré contre les dommages résultant de la disparition ou de la détérioration du véhicule assuré, de ses accessoires essentiels ou non, livrés par le concessionnaire avec le véhicule, à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol de ce véhicule.

Il est précisé que l'Assureur garantira les dommages résultant d'un vol ou d'une tentative de vol même si le véhicule assuré n'est pas déplacé.

Aucune réduction de l'indemnité ne doit être appliquée si la carte grise et/ou la quittance de vignette, visite technique ont été volées avec le véhicule assuré.

Lors de la constitution du dossier l'assuré est tenu de présenter uniquement et à titre limitatif les documents ci-dessous :

- attestation de plainte déposée aux autorités de la police locale
- une attestation de non-retrouvaille.
- une opposition sur le transfert de la propriété du véhicule auprès du service de transport terrestre.
- les clefs de la voiture ou à défaut une attestation de perte.

5 - Dommages accidentels résultant des forces de la nature : L'Assureur couvre les dommages accidentels subis par le véhicule assuré, résultant de l'action des forces de la nature causés par :

- La tempête ;
- L'inondations et crue d'oueds et autres cours d'eau
- La grêle
- L'effondrement de terrain et d'édifices
- L'avalanche

Cette garantie est accordée, sur demande de l'assuré, pour les véhicules qui ne sont pas assurés en tous risques 0% franchise.

La limite du remboursement serait la valeur du véhicule le jour du sinistre.

6- Défense et Recours

7- Assurance Des Personnes Transportées à Titre Gratuit :

L'assureur garantira le paiement des indemnités fixées, en cas d'accident corporel pouvant atteindre l'assuré ou toutes personnes ayant pris place dans le véhicule assuré, en tant que conducteur autorisé, ou voyageurs transportés à titre gratuit.

La garantie s'exerce pour les accidents survenus :

- Lors de la conduite du véhicule assuré.
- Lors du transport des personnes dans le véhicule.
- Au cours de la montée ou de la descente du véhicule.
- Au cours d'opération de dépannage ou de réparation du véhicule auxquelles les personnes ayant pris place dans le véhicule peuvent être amenées bénévolement à participer en cours de route.

La présente garantie sera étendue pour la couverture des accidents causés au personnel de l'assuré pendant leur service.

Les capitaux à garantir sont fixés comme suit :

- Décès : 10 000 DT.
- Invalidité : 10 000 DT.
- Frais médicaux : 1 000 DT.

8- Assistance aux véhicules :

Au cas où le véhicule assuré ne peut plus circuler à la suite d'une panne ou d'un accident, l'assureur prendra à sa charge le remorquage ou le transport jusqu'à l'adresse choisie par l'assuré. Dans le cas où il est nécessaire d'extraire à l'aide d'une grue le véhicule assuré, les frais de cette couverture seront pris en charge par l'assureur.

Cette garantie sera accordée à la totalité du Parc Automobile pour les véhicules dont le poids total en charge inférieur à 3.5 tonnes.

9- Voiture de remplacement :

En cas d'accident qui provoquerait une immobilisation immédiate du véhicule assuré et qui nécessite un séjour pour sa réparation, après expertise par un expert de la compagnie d'assurance, celui-ci mettra à la disposition de l'assuré un véhicule de remplacement. (Durée par sinistre et franchises à fournir avec l'offre).

10- Prise en charge en cas d'accidents et garages conventionnés :

Sont prises en charge les réparations des dommages subis suite à un sinistre couvert et ce, dans la limite des garanties souscrites et déduction faite des franchises contractuelles.

11- Garanties BRIS de GLACES

L'assureur garantit le bris accidentel des parebrises, glaces arrière et latérale, phares, feu arrière, optiques et rétroviseurs, du véhicule assuré.

Cette garantie s'exerce à concurrence de la valeur de remplacement des glaces assurées, frais de dépose et pose compris.

La garantie est accordée sans franchises.

Cette garantie est accordée gratuitement pour les véhicules assurés en dommages accidentels 0% franchise.

IV) VALEURS D'ASSURANCE

Les valeurs d'assurance qui seront retenues pour le calcul des indemnités en cas de sinistres seront :

- La valeur à neuf d'acquisition du véhicule pour la garantie dommages accidentels : le jour de la souscription ou de la mise en circulation.
- La valeur vénale au jour du sinistre pour les garanties Vol, Incendie : le jour du sinistre

V) INDEMNISATION APRES SINISTRE ET AVANCES SUR SINISTRE

Il est précisé que les délais convenus pour l'indemnisation lors de la réalisation d'un risque, sont définis comme suit :

- Pour les sinistres Dommages Directs : 15 jours à compter de la date de la réception par l'assureur du dossier complet ouvrant droit à l'indemnisation.
On entend par dossier complet, c'est le fait que le client présente les documents suivants :
1- Constat amiable original.
2- facture(s) originale(s) de réparation.
3- attestation de retrait de la carte grise en cas de véhicule déclaré à l'épave.

- Pour les Sinistres Recours : Dans le cas où l'indemnisation de l'assuré demeure subordonnée à l'exercice d'un recours contre un tiers responsable, l'assureur s'engage à avancer à l'assuré au moins 80 % du montant du préjudice fixé par l'expert, et ce dans un délai de 15 jours commençant à courir à partir de la date de la réception par l'assureur du dossier complet de la réclamation. En tout état de cause l'expert doit remettre son rapport à l'assureur au plus tard de 10 jours dès la réception des factures de réparation (même s'il s'agit de copies).
- Pour les dossiers engendrons des dommages corporels et matériels, l'indemnisation des dommages matériels sera effectuée une fois le dossier est instruit et sans l'obligation de présenter du PV.
- Pour les sinistres Dommages Directs : une avance de 50% des dommages sur présentation d'un devis de réparation. L'avance sera accordée dans un délai de 72 heures à compter de la date de réception de la demande de la part de l'assureur ;

Les sommes non versées produisent intérêts de plein droit au taux de l'intérêt légal, à compter de la date à laquelle ces sommes sont devenues exigibles, jusqu'au paiement intégral. (Article 10 du code des Assurances).

VII/ EXEMPTION D'EXPERTISE

Il est convenu de préciser que l'assuré est dispensé d'expertise pour les sinistres Dommages et Bris de Glaces d'un montant inférieur ou égal à 500 DT sur simple présentation de factures de réparation.

VII/ BONIFICATION POUR NON SINISTRE

Pour chaque véhicule assuré en tous risques avec 0 % de franchise, il sera consenti à la fin de chaque année d'assurance, une ristourne de **20%** sur le montant de la prime relative à la garantie dommages aux véhicules (Tierces), si aucun sinistre n'est déclaré au titre de cette garantie courant l'exercice d'assurance.

VIII/ DECLARATION DU SINISTRE

L'assuré donnera avis à l'assureur dès qu'il en a eu connaissance et au plus tard **(30) trente jours**, de tout sinistre de nature à entraîner la garantie du contrat.

Ce délai est ramené à **(10) dix jours** en cas de vol du véhicule assuré.

IX/ VALEURS D'ASSURANCE ET DEROGATION A L'APPLICATION DE LA REGLE PROPORTIONNELLE :

D'un commun accord entre les deux parties, il est convenu de préciser que la règle proportionnelle des capitaux n'est pas applicable pour :

- Les véhicules du parc initial qui sont assurés suivant les valeurs estimées représentant leurs valeurs catalogues le jour d'achat et non pas leurs prix à neuf le jour de la souscription.
 - Les véhicules incorporés au cours de l'année d'assurance suivant leur prix de vente auprès des concessionnaires tunisiens le jour de la souscription.
 - Les véhicules achetés au prix du marché et incorporés au cours de l'année d'assurance suite à une expertise préalable gratuite (à la charge de l'assureur).
 - L'assuré n'est pas tenu de faire la mise à jour de la valeur à neuf durant toute la vie du marché.
- ❖ **Disposition spéciale :**

Il demeure entendu que les dispositions et conditions du cahier des charges prévalent sur tout autre document, chaque fois qu'elles y dérogent et notamment en cas de différend ou de litige et ce, pour toute la durée du marché.

Flotte Automobile – TIA : 2026

IDENTIFICATION DES VEHICULES								GARANTIES DEMANDEES								
Immatriculation	Energie	Puissance Fisc.	Date 1ère mise en circulation	V.Neuf	V.Vénale	Usage	Place	R.C	Vol	Incendie	Tierce	Bris de glaces	DOMMAGE S SUIVE FORCES DE LA NATURE	D. EMEUTE ET MOUV POP	Cas	PTA
10-362918	Essence	5	07/11/2017	60 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10-362919	Essence	5	07/11/2017	60 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
317TU201	Essence	7	01/11/2017	180 000	55 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10-364011	Essence	7	17/10/2018	90 000	35 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
471TU204	Essence	6	10/04/2018	70 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
477TU204	Essence	6	10/04/2018	70 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
468TU204	Essence	6	10/04/2018	70 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
475TU204	Essence	6	10/04/2018	70 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
890TU209	Essence	6	06/02/2019	70 000	30 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10-363490	Essence	5	10/04/2018	50 000	15 000	AF	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X

→ Taux de franchise tous risques 0 %.

Tableau récapitulatif des véhicules

Nombre minimal matériel roulant	10 Véhicules
Nombre maximal matériel roulant	12 Véhicules

Tableau récapitulatif des nouveaux véhicules (Prévision d'acquisition durant le marché)

IDENTIFICATION DES VEHICULES							GARANTIES DEMANDEES							
Immatriculation	Energie	Puissance Fisc.	Usage	V.Neuf	V. Vénale	Place	R.C	Vol	Incendie	Tierce	Bris de glaces	DOMMAGES SUITE FORCES DE LA NATURE	D. EMEUTE ET MOUV POP	Cas
-	-	6	AFFAIRE	70 000	70 000	5	x	x	x	x	x	x	x	x
-	-	6	AFFAIRE	70 000	70 000	5	x	x	x	x	x	x	x	x

3^{ème} FICHE TECHNIQUE**ASSURANCE GROUPE (Maladie - Décès)****I. OBJET**

La TIA se propose de couvrir son personnel contre les risques de Maladie- Maternité, et du Décès.

II. PERSONNEL A ASSURER

Le personnel à assurer contre les risques en objet, est l'ensemble du personnel de TIA au moment de la souscription du contrat ainsi que les nouveaux recrutés, à partir de la date de leur admission par l'assureur, soit au plus tard le premier jour du mois qui suit la date de signature du bulletin d'adhésion.

→ PRESTATAIRES :

On entend par prestataire, les adhérents assurés, leurs conjoints et leurs enfants à charge, soit plus précisément :

- Les enfants âgés de moins de 20 ans révolus.
- Les enfants handicapés quel que soit leur âge et tant que l'un des parents est adhérent.
- Les enfants âgés de moins de 28 ans révolus, à condition qu'ils suivent des études universitaires (privées ou étatiques) ou de formation professionnelle non - rémunérée.
- Les veuves et les veufs jusqu'au 31-12 de l'année en cours,
- Les enfants orphelins répondant aux conditions ci-dessus.
- Les invalides et leurs conjoints sans limite d'âge et leurs enfants répondant aux conditions ci-dessus.
- La couverture maladie pour le personnel retraité se poursuit de plein droit cinq (05) ans après la mise à la retraite.

→ **EFFECTIF ASSURABLE** : Le nombre actuel des prestataires est de l'ordre de :

	Effectif
Nombre des Adhérents	45
Nombre des Conjoints	38
Nombre des Enfants	69
TOTAL	152

	Minium	Maximum
Nombre des adhérents	45	50
Masse salariale annuelle	2 206 685,604 DT	2 451 872,893 DT

→ ***La masse salariale déclarée correspond à la somme des salaires de base servis sur 12 mois.***

III. RISQUES GARANTIS**MALADIE – MATERNITE**

L'assureur garantit en faveur des prestataires le règlement des frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques, des actes de spécialité, d'hospitalisation, de sanatorium, des cures thermales, du transport du malade, des soins et prothèses dentaires, d'orthopédie, d'optique et ce, conformément au tableau de prestations ci-annexé.

❖ Dispositions Particulières relatives à la Garantie Maladie :

Seront également pris en charge ;

- Les maladies et les conséquences des accidents antérieurs aux dates d'adhésion.
- Les maladies congénitales.
- Les I.V.G. et les traitements de stérilité. (Y compris fécondation in vitro et insémination).
- Les traitements de stérilités sont pris en charge par le souscripteur (y compris les méthodes artificielles de procréation, fécondation in vitro ...etc.) le remboursement sera effectué conformément au tableau de prestation ci-annexé.

- Les maladies contractées pendant les 40 jours qui suivent l'accouchement qu'elles aient ou non un lien avec l'accouchement.
- Le délai d'envoi des bulletins des soins à l'assureur est fixé à 90 jours.
- Le délai de traitement des prestations maladies (remboursement et/ou étude des bulletins des soins) doit intervenir dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception de ces bulletins ou des justificatifs demandés par la compagnie d'assurance.
- Les soins orthodontiques sont remboursables pour tous les prestataires.
- Les frais du séjour effectués dans les stations thermales sont remboursables en complément à la CNAM à raison de 15 DT la journée. Période maximale 21 jours par année.
- Le vaccin antigrippal et tous genres de vaccins sont remboursables pour le compte de l'ensemble des prestataires.
- L'assureur garantit le remboursement des frais médicaux prescrits par le médecin suivant une ordonnance dûment accompagnée des vignettes ou à défaut des prospectus portants cachet du pharmacien. Tout acte professionnel du médecin, biologiste, chirurgie, dentiste, sage-femme et auxiliaires médicaux, doit faire l'objet du règlement des bulletins des soins.
- Les fortifiants médicaux, les produits homéopathiques, les compléments alimentaires, les produits phytothérapeutiques, les produits d'hygiène (exemple bain de bouche, désinfectant, hygiène nasale et oculaire etc...) sont remboursés de même que les aspirines et dérivés, les anti-inflammatoires et dérivés de tous genres et ce, sur présentation de la prescription médicale et de l'ordonnance tarifée.
- Sont pris en charge également, les frais des soins prescrits par le médecin du travail de l'assuré et les médecins de la santé publique opérant dans les dispensaires. Les bas de contention, minerves et appareillages spéciaux sont pris en charge.
- Les massages et les séances de rééducation, s'ils sont prescrits médicalement sont considérés comme traitements spéciaux et donnent, en conséquence, lieu à remboursement.
- Les soins, les examens radiologiques et biologiques ainsi que les interventions chirurgicales et le traitement effectué dans le cadre esthétique sont pris en charge si ces actes sont justifiés médicalement.
- Le prestataire peut utiliser le système CNAM sans qu'il soit obligatoire, dans ce cas, le soumissionnaire est tenu de rembourser le complément selon les montants qui figurent sur le tableau des prestations.
- Les visites et consultations donnent lieu à un remboursement même si le médecin traitant n'a pas prescrit de médicament.
- Il y a lieu de garantir le remboursement des frais déboursés qui n'ont pas fait l'objet d'une consultation médicale (consultation gratuite).
- Le détartrage et les traitements de gencives sont pris en charge.
- Le traitement de la myopie ainsi que la chirurgie réfractive sont pris en charge.
- Les délais de carence (et d'attente) ne sont pas appliqués pour toute nouvelle adhésion.
- Toute nouvelle adhésion aura 100 % du remboursement et sans application de prorata quel que soit la date d'entrée.
- Prise en charge de tous les frais Maladie liés à toute autre épidémie ou pandémie.

IV. PARTICIPATION AUX BENEFICES

A la fin de chaque exercice, l'assureur établira un compte de résultat dans lequel il sera porté :

- Au crédit : la prime maladie nette annuelle déclarée ;
- Au débit : le montant du remboursement servi au titre de la garantie Maladie ;

→ *Si le solde est créditeur, l'assureur s'engage à verser à TIA, 50% du dit solde au titre d'une participation aux bénéfices.*

V. GARANTIE DECES :

Les sinistres Décès suite COVID-19 sont pris en charge.

• Si l'adhérent assuré décède avant l'âge de départ à la retraite, l'assureur versera le capital garanti ci-dessous fixé, au (x) bénéficiaire (s) désigné (s) comme tel sur le bulletin d'adhésion.

• Si l'adhérent assuré est atteint d'une invalidité absolue et définitive avant l'âge de départ à la retraite, l'assureur lui paiera, par anticipation, le capital garanti en cas du décès.

VI. Capital Garanti :

• En cas du décès non accidentel :

- Un capital de base égal à une année du salaire calculée sur la base des salaires déclarés pendant les quatre trimestres précédant la date du décès.
- Une majoration égale à 25 % du salaire annuel par enfant à charge (maximum 4 enfants).

• En cas du décès accidentel : Le capital à servir sera doublé

- Garantie Double Effet :

• Si après le décès de l'adhérent assuré ou simultanément, le conjoint de celui-ci vient lui-même de décéder avant l'âge de départ à la retraite, le capital garanti sera identique à celui prévu en cas du décès normal lors du décès de l'adhérent avec majoration telle que fixée ci-dessus.

- La base du calcul du capital décès pour le personnel invalide et retraité est fixée à une année des salaires déclarés avant leur mise à la retraite.
- En cas du décès de l'adhérent après le départ à la retraite, atteint d'une invalidité permanente et totale à 100% nécessite le recours à une tierce personne pour subvenir à ses besoins usuels, l'assureur lui paiera le reliquat du capital garanti en cas du décès.
- Le capital décès ainsi défini ne peut en aucun cas dépasser le montant de 200.000 DT.
- Le décès résultant des accidents du travail est couvert.
- La garantie décès couvre l'adhérent : actif, retraité et invalide.
- Les enfants à charge sont ceux définis à l'article II de la présente fiche technique.

❖ *Clauses spéciales :*

- Un réseau de tiers payant constitué de cliniques, pharmacies, centres de radiologie et laboratoires d'analyses...etc, sera mis à la disposition de la TIA à sa demande et ayant une soumission digitale.
- Le système de remboursement demeure toujours fonctionnel.

VII. GENERALITES :

1- les maladies et les accidents antérieurs à la prise d'effet des contrats, seront pris en charge sans réserve ni restrictions aussi bien au titre des garanties maladie, incapacité, invalidité, que du décès.
2- Exonération du paiement des primes « maladies » et décès : En cas d'incapacité temporaire totale ou d'incapacité partielle permanente, l'adhérent est exonéré de payer les primes au titre des garanties maladie et décès.

L'exonération porte sur les fractions de prime correspondant aux mois pendant lesquels l'assuré bénéficie de l'indemnité quotidienne d'incapacité ou de la rente d'invalidité.

- En cas d'incapacité partielle, l'exonération supporte le même coefficient de réduction que la rente d'invalidité.

- Les frais des soins engagés à l'étranger sont remboursables en Tunisie et en dinars tunisiens et ce, conformément au tableau des prestations maladie ci-annexé.

❖ *Disposition spéciale :*

Il demeure entendu que les dispositions et conditions du cahier des charges prévalent sur tout autre document, chaque fois qu'elles y dérogent et notamment en cas de différend ou de litige et ce, pour toute la durée du marché.

Tableau des prestations :

Les Garanties	Libellés Prestations	Taux (%)	Maximum (DT)
Consultations et Visites	• Généraliste	C1/V1	40
	• Spécialiste	C2/V2	60
	• Professeur	C3/V3	60
Frais Pharmaceutiques	Selon les frais engagés (en cas de maladie chronique le plafond = 1200 DT)	90%	900
Actes de spécialité et de pratiques médicales courantes	PC = 2,000		
	Traitement spécial : TSK = 2,500		
	Physiothérapie : K ou R = 2,000		
	Endoscopie: K = 2,500		
Radiologie et échographie	Radiologie et échographie	90%	600
	Electro radiographie S = 18,000 DT / I = 20 DT		
	Auxiliaire médicale: AMI = 1,500		
	AMM-AMO et AMY ... = 1,500		
Analyses	Remboursées sur la base de la valeur de la lettre clé B : + PC s'il y a lieu= 0,500 DT	90%	700
Orthopédie, semelles, prothèses, accessoires et appareillages	Remboursement effectué sur la base des frais engagés	80%	500
Optique	Montures	100%	350
	Verres	100%	250
	Lentilles (pas de cumule	90%	150
Soins et prothèses dentaires y compris Implants dentaires et tous actes y afférents	Soins dentaires	90%	600
	Prothèses dentaires y compris Implants dentaires et tous actes y afférents	90%	1200
	Soins orthodontiques (1500 DT étalés sur 3 ans)		
Chirurgies (frais chirurgicaux y compris accessoires, aide)	K ou KC = 11 DT		
	Actes d'anesthésie : par opération = 300 DT		
	Salle d'opération : 300 DT /par opération		
	Consommables et médicaments à usage unique = 400 DT		
Hospitalisation	Clinique = 120 DT /Jour	100%	
	Hôpital = 30 DT/Jour	100%	
Sanatorium- Preventorium:	Taux de remboursement des frais engagés selon tarif légal en Tunisie et après CNAM= 30 DT/Jour		
Transport medical:	En ambulance et sur prescription médicale (par prestataire et par acte) = 250 DT		
Frais funéraires	frais funéraires = 200 DT		
Accouchement (indemnité forfaitaire hors CNAM)	Hôpital ou domicile = 350 DT		
	IVG = 400 DT	100%	
NB : L'accouchement par césarienne est considéré opération chirurgicale (KC).	Indemnité forfaitaire hors CNAM / clinique = 800 DT		
	Cuveuse = 30 DT/J avec max de 30 jours		
Circoncision	par enfant = 250 DT		
Cure thermale	Après accord du médecin contrôleur à hauteur de 21js= 15 DT/J		
MAXIMUM GENERAL ANNUEL PAR PRESTATAIRE = 6000 DT			

ASSURANCE ASSISTANCE VOYAGE

I. OBJET DE LA GARANTIE

- Rapatriement sanitaire, transport médical.
- Envoi d'un médecin sur place.
- Envoi de médicaments indispensables et introuvables.
- Frais médicaux à l'étranger.
- Frais d'hospitalisation à l'étranger.
- Retour des bénéficiaires accompagnants le rapatrié.
- Mise à disposition d'un billet aller /retour pour un proche.
- Rapatriement du corps, en cas de décès ou d'hospitalisation d'un parent.
- Accompagnement des enfants abonnés de moins de 15 ans.
- Frais de recherches en montagnes et en mer.
- Assistance juridique à l'étranger.
- Caution pénale à l'étranger.
- Pertes de passeport, permis de conduire, carte d'identité nationale.
- Perte de bagages enregistrés.
- Retard de bagages.
- Retard d'un vol régulier.

Bénéficiaire de l'assurance :

Toute personne faisant partie du personnel de TIA partant en mission à l'étranger.

Période de couverture : de 7 jours à un an (12 mois) avec une durée de séjour à l'étranger ne dépassant pas trois mois (90 jours) consécutifs.

II. PRIME D'ASSURANCE

La prime d'assurance doit être exprimée par voyage et en fonction de la durée du séjour à l'étranger avec un minimum d'une semaine et d'un maximum de trois mois.

L'assureur aura à proposer une prime provisionnelle calculée en fonction du nombre de voyages et du tarif applicable pour une période moyenne de quinze jours.

La prime d'assurance sera réglée à la fin de chaque exercice sur la base du nombre des voyages effectués.

III. LIMITE DES GARANTIES :

Garanties	Capitaux en DT	
	Minimum	Maximum
• Assistance voyage à l'étranger • Zone • Limite de couverture par voyage et par assuré • Nombre de voyage estimé par année	Monde entier 30.000 Euros 10 par année	Monde entier 30.000 Euros 20 par année

❖ DISPOSITION SPECIALE :

Il demeure entendu que les dispositions et conditions du cahier des charges prévalent sur tout autre document, chaque fois qu'elles y dérogent et notamment en cas de différend ou de litige et ce, pour toute la durée du marché.

ASSURANCE INDIVIDUELLE CONTRE LES ACCIDENTS CORPORELS**I. Objet de la Garantie :**

Cette assurance a pour objet de garantir à l'assuré victime d'un accident :

- Le paiement d'un capital aux bénéficiaires désignés en cas du décès.
- Le paiement d'un capital en cas d'invalidité totale et permanente.

→ Cette garantie couvre l'assuré contre toutes sorte d'accident de la vie courante, tant sur le plan privé que professionnelle, 24h/24h et 7 jours/7 jours, même à l'étranger à l'occasion du séjour dont la durée est inférieure à 90 jours.

La définition retenue du terme « accident » pour la mise en jeu de la garantie est la suivante : « Toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'assuré, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure ».

II. Capitaux à Garantir :

Catégorie Professionnelle	Minimum				Maximum			
	Nombre	Capitaux assurés en DT			Nombre	Capitaux assurés en DT		
		DECES-IAD	I.P.T.	Frais médicaux		DECES-IAD	I.P.T.	Frais médicaux
Président	00	60 000	60 000	4 000	01	60 000	60 000	4 000
Cadres	38	60 000	60 000	4 000	41	60 000	60 000	4 000
Agents d'exécution et de services	07	40 000	40 000	4 000	08	40 000	40 000	4 000
	45				50			

III. Prime d'assurance :

La prime proposée sera exprimée en taux en ‰ (Pour mille) applicable sur la somme des capitaux assurés au titre des garanties Décès et Invalidité, et en prime forfaitaire pour la garantie « Frais Médicaux ».

L'assuré aura à payer au début de l'exercice une prime provisionnelle et qui sera liquidée en fin d'exercice compte tenu des mouvements réalisés.

❖ Disposition spéciale :

Il demeure entendu que les dispositions et conditions du cahier des charges prévalent sur tout autre document, chaque fois qu'elles y dérogent et notamment en cas de différend ou de litige et ce, pour toute la durée du marché.